

令和3年度 事業報告

近年、社会福祉法人の組織のあり方や責務が見直され、新たな道標として社会福祉法が改正されたところですが、組織内機関の権能や責任が明確になり、また、社会福祉法人の責務として地域における公益的な取り組みが義務付けられるなど社会福祉法人制度が大きく転換されています。

また、介護保険事業の展開については、入所者の高齢化及び要介護度の重度化が避けられない状況になっており、入所者に合わせた介護・看護のより一層の処遇向上が求められています。

昨年度に引き続き、入所者及び職員の確保を最重要課題として取り組み、双方ともに一定の確保をすることはできましたが、高齢化や医療の必要性が高い入所者が多いことから退所者も多く、また、職員についても入退職が続いたため、いずれも目標にしていた確保ができず、入所者及び職員の確保が課題となっています。

次年度も継続して本課題に組織全体で取り組み、安定した経営と安心できる体制となるよう努めていきます。

1 法人本部

(1) 評議員選任・解任委員会

○月 日

令和3年5月27日(木) 9:52~10:17

○出席者数

委員3名、事務局2名

○議 題

ア. 説 明

評議員の選任・解任について

イ. 議 案

評議員の選任について

(2) 理 事 会

①第1回

○月 日

令和3年6月8日(火) 10:00~11:10

○出席者数

理事5名、監事1名、職員3名

○議 題

ア. 報 告

(1) 理事長職務報告について

(2) 入退所状況について

(3) 職員体制について

(4) 新型コロナウイルス感染防止対策について

イ. 議 案

(1) 第1号議案 令和2年度事業報告・収支決算(案)、監査報告について

(2) 第2号議案 運営規程の改定について

(3) 第3号議案 評議員会の開催について

(4) 第4号議案 新役員候補者（案）について

(5) 第5号議案 福祉サービス苦情解決第三者委員候補者について

②第2回

○月 日

令和3年6月28日（月）15:10～15:15

○出席者数

理事6名、監事2名、職員3名

○議 題

ア. 報 告

(1) 役員（理事・監事）の選任結果について

イ. 議 案

(1) 第1号議案 理事長の選任について

③第3回

○月 日

令和3年12月22日（水）10:00～11:35

○出席者数

理事6名、監事2名、職員3名

○議 題

ア. 報 告

(1) 理事長職務報告について

(2) 職員体制について

(3) 新型コロナウイルス感染症対策について

(4) 入退所状況について

イ. 議 案

(1) 第1号議案 令和3年度上半期決算状況について

(2) 第2号議案 中間監査報告について

(3) 第3号議案 令和3年度11月末収支状況について

③第4回

○月 日

令和4年3月16日（水）10:00～11:10

○出席者数

理事6名、監事2名、職員3名

○議 題

ア. 報 告

(1) 理事長職務報告について

(2) 職員体制について

(3) 新型コロナウイルス感染症対策について

(4) 入所者確保及び職員確保について

(5) 入退所状況について

イ. 議 案

(1) 第1号議案 令和4年事業計画・資金収支予算（案）について

(2) 第2号議案 規程類の改定について

(3) 第3号議案 評議員会の開催について

(3) 評議員会

①第1回<定時評議員会>

○月 日

令和3年6月28日(月) 10:00~10:40

○出席者数

評議員5名、監事2名、理事・職員3名

○議 題

ア. 報 告

(1)入退所状況について

(2)職員体制について

(3)令和2年度事業報告について

イ. 審 議

(1)第1号議案 令和2年度収支決算について

(2)第2号議案理事・監事の選任について

②第2回

○月 日

令和4年3月25日(金) 10:00~10:20

○出席者数

評議員7名、監事1名、理事・職員3名

○議 題

ア. 報 告

(1)職員体制について

(2)新型コロナウイルス感染症対策について

(3)入所者確保及び職員確保について

(4)入退所状況について

イ. 審 議

(1)第1号議案 令和4年度事業計画・資金収支予算(案)について

(4) 監 査

①第1回<期末監査>

○月 日 令和3年5月25日

○内 容 令和2年度監査

○出席者数 監事2名、職員2名

②第2回<中間監査>

○月 日 令和3年11月17日

○内 容 令和3年度中間監査(対象期間:4/1~9/30)

○出席者数 監事2名、職員2名

2 事業全体

(1) 経営改善計画の遂行

①入所者の確保

ア. 入所申込者の確保

(1)入所相談会の開催 <2回開催>

(2)関係先への紹介依頼 <居宅介護支援事業所及び病院等への紹介依頼>

- (3) 一般への広報 <新聞折込みによる広報（2回実施）>
<ミニコミ誌による広報（4回実施）>
- (4) 既入所申込者の整理 <入所申込者の状況の常時把握>

イ. 入所システム

- (1) 訪問調査対応 <病院・老健・居宅介護支援事業所等との連携>
- (2) 入所申込み相談対応 <平日及び土日祝の相談対応>
- (3) 入所調整会議の開催 <入所調整会議の迅速化。17回開催>

②職員の確保

ア. 職員の確保ルート

- (1) ハローワークの活用 <求人継続活用。相談会への参加：1回>
- (2) 福祉人材センターの活用 <求人継続活用。相談会への参加：1回>
- (3) 求人仲介業者の活用 <Web「コメディカルドットコム」の継続活用>
- (4) その他相談会等 <企業説明会への参加：1回>
- (5) 職員の職員候補者紹介 <職員紹介手当：該当1名>

イ. 職員の確保

- (1) 新卒求人の募集 <高等学校・福祉専門学校への新卒求人>
- (2) 介護職の募集 <正職員及び準職員の条件の明確化>
- (3) 新任職員の就労継続 <新任職員教育担当者制度の創設>
<就労継続手当及び新任職員指導手当の新設>
- (4) サービスの資質向上 <指定研修等の業務受講>

③推進体制

- ア. 専任担当者の配置 <経営企画担当の配置（令3.1/1～）>
- イ. 関係部署との共有 <生活相談員・看護職・介護職との共有>

(2) 危機管理対策

①新型コロナウイルス感染症対策

- 新型コロナウイルス感染症対策マニュアルの策定と周知
- 基本予防策の徹底
- 注意先都道府県と山口県内注意先市町の指定
- 面会への対応・検討
 - ア. 面会の全面中止の実施
 - イ. 面会方法の検討とリモート面会の実施（会議室⇔居室）
 - ウ. オンライン面会への対応（自宅⇔居室）
- 新型コロナウイルス感染症初動対策委員会の開催（令和2年度：設置）
- 消毒液・衛生用品（消耗品）の確保
- 入所者・職員の新型コロナワクチン接種

②苦情への対応

- 苦情解決窓口の設置及び第3者委員の配置
苦情件数 0件

③虐待防止対策

- 職員全体会議において、虐待防止を確認。

④防犯対策

- 職員全体会議において、防犯意識を確認。

(3) 職員会議

①全 体

- ア. 部署代表者会議 毎月1回 ※2月：新型コロナ感染対策として、書面開催。
- イ. 職員全体会議 毎月1回 ※1月：新型コロナ感染対策として、中止。
- ウ. 給食検討会議 毎月1回 ※1月：新型コロナ感染対策として、中止。

②部署別

- ア. 各部署別会議 毎月1回

③ケース別

- ア. 本館ケース検討会議 毎月1回
- イ. ユニット担当者会議 3ヶ月に1回/入居者ごと

(4) 職員委員会 (6委員会)

- ①衛生管理委員会 ○委員会 年6回 ○研修 年2回
- ②消防防災対策委員会 ○委員会 年4回 ○訓練 年4回
- ③身体拘束廃止・介護事故防止委員会
○委員会 年4回 ○研修 年3回
- ④褥瘡発生予防委員会 ○委員会 年4回 ○研修 年1回
- ⑤個別機能訓練委員会 ○委員会 年4回 ○研修 年1回

(5) 苑内研修及び苑外会議・研修への参加

①苑内研修 (職員全体会議の活用)

- 衛生管理研修 (食中毒) 令和3年6月24日 (木)
- 介護事故防止研修 (1回目) 令和3年8月25日 (水)・26日 (木)・27日 (金)・
30日 (月)・31日 (火)
- 衛生管理研修 (消毒) 令和3年12月23日 (木)
- 身体拘束廃止研修 令和3年12月6日 (月)・7日 (火)・8日 (水)・9日 (木)
- 介護事故防止研修 (2回目) 令和4年3月14日 (月)・15日 (火)・16日 (水)
- 褥瘡発生予防研修 令和4年3月31日 (木)

②苑外会議及び研修への参加

ア. 会議等への参加

- 会議等関係 1件1名

イ. 外部研修への参加

- 全 般 3件3名
- 総務関係 1件1名
- 生活支援関係 1件1名
- 居宅関係 2件2名
- 北浦地区特養部会 ※新型コロナ感染対策のため、中止。

(6) 情報公開・情報提供

①広報誌の発行

- ア. かわかみ苑だより 年1回 600部
- イ. かわかみ苑情報 年3回 150部

②情報公開・閲覧コーナーの設置

- 情報公開・閲覧コーナー設置 (事務室前)

③インターネットによる情報公開

- かわかみ苑ホームページの維持 (<https://kawakamien.jp/>)
- 全国社会福祉法人経営者協議会のホームページの活用
- 財務諸表等公開システムの活用

(7) 地域交流・協力・実習等

①主催行事

- かわかみ苑夏祭り ※新型コロナ感染対策のため、中止。

②地域行事への参加 ※新型コロナ感染対策のため、行事中止や参加自粛。

③実習受け入れ

- 山口県立萩看護学校 (老年看護学)

◇実習期間 11/1~11/15

◇実習部署 特別養護老人ホーム・デイサービスセンター

◇実習者数 7名

④その他

別途、各部署において実施。(行事实績のとおり)

3 基本事業

(1) 特別養護老人ホーム かわかみ苑：本館（従来型）

①事業種別

- 小規模介護老人福祉施設事業 (定員 30 名)
- 短期入所生活介護事業 (併設) (定員 16 名)
- 介護予防短期入所生活介護事業
- 萩市生活支援ショートステイ事業

②入所状況

イ. 施設入所状況

	令和3年度	令和2年度
月平均入所者数	25.7名	20.3名
入院者月平均者数	2.6名	1.4名
新規入所者数	12名	10名
退所者数	9名	4名

ウ. 短期入所利用状況

	令和3年度	令和2年度
1日平均利用者数	4.6名	5.8名
平均利用率	28.8%	36.0%

③機能訓練の実施

生活リハビリの実施

④入所者の受診等

ア. 外来受診等 48件 (職員対応)

イ. 歯科往診受診 延15件

⑤各種行事等の実施

ア. 行事・クラブ活動 101回 (参加者：延べ1,266名)

⑥入所者の栄養管理

業務委託先と連携し、カロリー量を設定し摂取量を把握するとともに、行事食・イベント食においては、献立内容や配膳方法、季節感等を工夫しながら、生活の中の「食」の意義を確立すべく、リスク管理を踏まえた提供を行った。

⑦会議等

ア. 入所検討委員会（ユニット併催）

(1) 令和3年5月13日（木） 入所判定者数 29名

イ. 新規入所調整会議（ユニット併催）

- (1) 令和3年5月11日（火）
- (2) 令和3年5月13日（木）
- (3) 令和3年6月24日（日）
- (4) 令和3年7月12日（月）
- (5) 令和3年7月14日（水）
- (6) 令和3年8月6日（金）
- (7) 令和3年8月26日（木）
- (8) 令和3年9月3日（金）
- (9) 令和3年10月1日（金）
- (10) 令和3年10月7日（木）
- (11) 令和3年11月19日（金）
- (12) 令和3年11月25日（木）
- (13) 令和3年12月7日（火）
- (14) 令和3年12月22日（水）
- (15) 令和4年2月10日（木）
- (16) 令和4年2月24日（木）
- (17) 令和4年3月14日（月）

(2) 特別養護老人ホーム かわかみ苑：ユニット（地域密着型）

①事業種別

○ユニット型地域密着型介護老人福祉施設事業（定員20名）

②入所状況

	令和3年度	令和2年度
月平均入所者数	13.3名	14.4名
入院者月平均者数	1.2名	0.8名
新規入所者数	7名	8名
退所者数	8名	5名

③機能訓練の実施

生活リハビリの実施

④入所者の受診等

ア. 外来受診等 15件（職員対応）

イ. 歯科往診受診 延12件

⑤行事・クラブ活動の実施

○杜の街 73回（参加者：延べ368名）

○虹の街 78回（参加者：延べ390名）

⑥入所者の栄養管理

業務委託先と連携し、カロリー量を設定し摂取量を把握するとともに、行事食・イベント食においては、献立内容や配膳方法、季節感等を工夫しながら、生活の中の「食」の意義を確立すべく、リスク管理を踏まえた提供を行った。

⑦会議等

ア. 入所検討委員会

本館併催のため、本館欄に記載。

イ. 新規入所調整会議

本館併催のため、本館欄に記載。

ウ. ユニット運営推進会議

(1) 第1回

○月 日 令和3年5月24日

○出席者数 7名

○内 容 入居者基本情報、行事等の状況、新型コロナウイルス感染症予防対策、地域密着型サービスとユニット特養

(2) 第2回

○月 日 令和3年7月26日(月)

○出席者数 7名

○内 容 入居者基本情報、行事等の状況、新型コロナウイルス感染症予防対策、要介護認定と要介護・要支援の目安

(3) 第3回

○月 日 令和3年9月27日(月)

○出席者数 8名

○内 容 入居者基本情報、行事等の状況、新型コロナウイルス感染症予防対策、被災時及び停電時の対応について

(4) 第4回

○月 日 令和3年11月22日(月)

○出席者数 9名

○内 容 入居者基本情報、入退所の状況、行事等の状況、新型コロナウイルス感染症を巡る情勢変化と対応

(5) 第5回 <書面開催>

○月 日 令和4年1月24日(月)

○内 容 入居者基本情報、入退所の状況、行事等の状況、萩市の高齢者施設の状況

※新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、書類報告とし、意見等の確認を行った。

(6) 第6回

○月 日 令和4年3月28日(月)

○出席者数 6名

○内 容 入居者基本情報、行事等の状況、令和3年度の評価と課題、令和4年度事業計画

エ. ユニット担当者会議

入居者ごとに開催。(新規→3ヶ月→6ヶ月。基本は6ヶ月に1回。)

※毎月開催あり

(3) デイサービスセンター かわかみ苑

①事業種別

- 地域密着型通所介護事業（定員 18 名）
- 介護予防・日常生活支援総合事業（第 1 号通所型サービス）
- 介護予防教室事業（萩市委託事業）
- 高齢者朝食提供サービス事業（地域における公益的な取組）

②利用状況

ア. 地域密着型通所介護

	令和 3 年度	令和 2 年度
提供日数	252 日	252 日
延利用者数	1,655 名	1,548 名
1 日平均利用者数	6.6 名	6.1 名

イ. 介護予防・日常生活支援総合事業

	令和 3 年度	令和 2 年度
提供日数	252 日	252 日
延利用者数	444 名	719 名
1 日平均利用者数	1.8 名	2.9 名

ウ. 介護予防教室事業

	令和 3 年度	令和 2 年度
開館日数	48 日	48 日
延利用者数	519 名	459 名
1 日平均利用者数	10.8 名	9.5 名

エ. 新規利用者契約数（要支援から要介護への変更除く）

8 名（要支援 1 名、要介護 7 名）

③機能回復訓練の実施

- マ ッ サ ー ジ 延べ 782 名
- 起 立 訓 練 延べ 2,668 名
- 歩 行 訓 練 延べ 2,811 名
- バ イ ク 延べ 81 名
- 平 行 棒 往 復 延べ 119 名
- 両 上 腕 滑 車 運 動 延べ 867 名
- ホ ッ ト パ ッ ク 延べ 1,969 名
- マ イ ク ロ ト ン 延べ 1,721 名
- 日 常 生 活 動 作 訓 練 延べ 7,563 名
- 遊 具 等 に よ る 訓 練 延べ 2,551 名
- 体 操 延べ 5,095 名

④行事・レクリエーションの実施

川上さくらまつり参加、行事食の提供、手作りおやつ、紅葉ドライブ

⑤会議等

ア. 地域密着型通所介護運営推進会議

(1) 第 1 回

○月 日 令和 3 年 9 月 27 日（月）

○出席者数 6 名（委員 3 名、事務局 3 名）

○内 容 令和 3 年度事業計画、上半期事業実施状況・行事報告・評価及び現状と課題

(2) 第 2 回

○月 日 令和4年3月28日(月)

○出席者数 6名(委員4名、事務局2名)

○内 容 令和3年度事業実施状況、行事報告(下期)、評価及び現状と課題、
令和4年度事業計画

⑥高齢者朝食提供サービス事業

	令和3年度	令和2年度
提供日数	92日	90日
利用実人数	4名	4名
延利用者数	144名	192名
1日平均利用者数	1.6名	2.1名

(4) 萩市在宅介護支援センター かわかみ苑

①事業種別

○萩市在宅介護支援センター管理運営事業<萩市委託事業>

②事業内容

ア. 相談実績

○相談実績累計(相談形態別)

	件数		件数
電話	162	会議	4
来苑	4	FAX	1
訪問	402	その他	200
計			773
(うち夜間対応)			(12)

○相談内容累計(内容別)

生活支援・予防事業関係	302	認知症関係	1
配食	54	本人	1
ホームヘルプサービス	0	家族・親族	0
訪問理美容	4	関係機関 他	0
介護予防・特定	53	精神疾患	0
デイサービス	0	家族・親族関係	4
ショートステイ	7	家族・親族間トラブル	0
緊急通報装置	176	近隣・地域間トラブル	2
家族介護者支援	7	その他	2
その他	1	虐待関係	0
介護保険関係	54	成年後見関係	0
在宅サービス	43	その他	717
施設サービス	1	権利擁護	0
その他	10	実態把握	508
医療関係	320	その他	209
入院・退院	72	合計	1,398
その他	248		

イ. 申請業務

○萩市介護予防教室事業

令和3年度分 新規申請：4件

令和4年度分 予定申請：17件

○萩市生活支援給食サービス

新規：5件、継続：3件

○萩市家族介護用品支給事業

令和4年度分：2件

○萩市緊急通報装置貸与

◇新規申請：6件（内1件：ケース検討）

◇協力員変更申請：3件

◇利用者電話番号変更申請：1件

◇利用者名義変更申請：1件

◇器械交換手続き：2件

◇あんしんカード配布：56件

◇撤去・返却：1件

◇一斉点検業務：28件

○訪問理美容サービス利用券交付申請

令和4年度分：2件

○生活支援ショートステイ事業利用申請

1件

ウ. 会 議

○萩市在宅介護支援センター相談員勉強会 計6回

○萩市在宅介護支援センター連絡協議会 計5回

○萩市多職種協働研修事業「事例検討会」 計5回

○川上地区民生委員・児童委員協議会 計11回

○川上地区ケア会議 計10回

○川上地域ささえあい協議体会議 計2回

○担当者会議 計4回