

令和2年度 事業報告

近年、社会福祉法人の組織のあり方や責務が見直され、新たな道標として社会福祉法が改正されたところですが、組織内機関の権能や責任が明確になり、また、社会福祉法人の責務として地域における公益的な取り組みが義務付けられるなど社会福祉法人制度が大きく転換されています。

また、介護保険事業の展開については、入所者の高齢化及び要介護度の重度化が避けられない状況になっており、入所者に合わせた介護・看護のより一層の処遇向上が求められています。

本年度も昨年に引き続き入所者と職員確保が課題となっておりますが、令和3年1月より経営企画担当者を選任で配置し、入所申込者の確保策から入所までの流れを見直し、迅速で効果的な方策により入所者確保に努めました。

しかしながら、職員確保についてはハローワークのみならず、就職相談会や求人広告等を新たに活用しましたが、十分な雇用に結びつくまでには至らず、次年度も大きな課題の1つとなっています。

1 法人本部

(1) 理事会

①第1回

○月 日

令和2年6月12日（金）10:00～11:30

○出席者数

理事5名、監事2名、職員3名

○議 題

ア. 報 告

(1) 理事長職務報告について

(2) 事業運営規程：職員数変更報告について

(3) 職員体制について

イ. 審 議

(1) 第1号議案 令和元年度事業報告・収支決算、監査報告について

(2) 第2号議案 定時評議員会の開催について

②第2回

○月 日

令和2年12月15日（火）13:00～15:15

○出席者数

理事6名、監事2名、職員3名

○議 題

ア. 報 告

(1) 理事長職務報告について

(2) 職員体制について

(3) 新型コロナウイルス感染症対策について

イ. 審 議

(1) 第1号議案 規程改定について

(2) 令和2年度上期決算状況について

(3)経営改善計画について

③第3回

○月 日

令和3年3月17日(水) 10:00~11:25

○出席者数

理事5名、監事1名、職員3名

○議 題

ア. 報 告

(1)理事長職務報告について

(2)職員体制について

(3)新型コロナウイルス感染症対策について

イ. 審 議

(1)第1号議案 令和2年度補正予算(案)について

(2)第2号議案 令和3年度事業計画・収支予算(案)について

(3)第3号議案 規程類の改定について

(2)評議員会

①第1回<定時評議員会>

○月 日

令和元年6月26日(金) 14:00~14:40

○出席者数

評議員7名、監事2名、理事・職員3名

○議 題

ア. 報 告

(1)令和元年度事業報告について

イ. 審 議

(1)第1号議案 令和元年度収支決算について

②第2回

○月 日

令和3年3月25日(木) 13:30~14:00

○出席者数

評議員6名、監事1名、理事・職員3名

○議 題

ア. 報 告

(1)入退所者状況

(2)新型コロナウイルス感染防止対策

イ. 審 議

(1)第1号議案 令和2年度補正予算(案)について

(2)第2号議案 令和3年度事業計画・資金収支予算(案)について

(3)第3号議案 評議員選任・解任委員会の開催について

(4)第4号議案 役員改選及び新役員候補者について

(3)監 査

①第1回<期末監査>

○月 日 令和2年5月19日(火)

○内 容 令和元年度監査

- 出席者数 監事2名、職員1名
- ②第2回<中間監査>
 - 月 日 令和2年11月13日(金)
 - 内 容 令和2年度中間監査(対象期間:4/1~9/30)
 - 出席者数 監事2名、職員1名

2 事業全体

(1) 経営改善計画の遂行

①推進体制の整備

- ア. 専任担当者の配置(経営企画担当。令和3年1月1日付)
- イ. 生活支援係会議における協議・共有(毎月)

②入所申込者の確保

- ア. 入所相談会の開催(令和3年2月6日(土)10~12 萩市総合福祉センター)
- イ. 入所申込者募集チラシの作成・配布(A4表裏530部)
- ウ. かわかみ苑紹介パンフレットの作成・配布(A4三つ折りカラー1,000部)
- エ. 関係機関・団体等への紹介依頼(居宅介護支援事業所及び協力病院等)
- オ. 既入所申込者の状況把握・整理(入所申込者状況調査等)
- カ. その他広報(ミニコミ誌:北浦うえぶ及びかわかみ苑HPへの掲載等)

③入所システムの改善

- ア. 入所システムの見直し(訪問調査・入所検討委員会・入所調整会議等システム)
- イ. 入所申込時の説明内容の明確化(特養種類・制度、流れ、自己負担額等)
- ウ. 入所申込書の見直し(記載項目及びレイアウト)
- エ. 訪問調査の最優先化(生活相談員及び看護職による訪問調査の迅速化)
- オ. 入所申込受付体制の整備(総務係:入所申込者受付研修)

④職員の確保

- ア. ハローワークの活用(ネット掲載及び相談会への参加)
- イ. 福祉人材センター<福祉のお仕事>の活用(ネット掲載及び相談会への参加)
- ウ. 仲介業者の活用(求人情報WEB「コメディカルドットコム」への掲載)
- エ. 職員紹介手当の新設(かわかみ苑職員による職員紹介への手当支給)
- オ. 多様な勤務帯の設定(準職員の勤務帯選択、パート職員の勤務時間の設定)
- カ. その他広報(ミニコミ誌:北浦うえぶ及びかわかみ苑HPへの掲載等)

(2) 危機管理対策

①苦情への対応

- 苦情解決窓口の設置及び第3者委員の配置
- 苦情件数 1件(対応済)

②虐待防止対策

- 職員全体会議において、虐待防止を確認。

③防犯対策

- 職員全体会議において、防犯意識を確認。

(3) 職員会議

①全 体

- ア. 部署代表者会議 毎月1回
- イ. 職員全体会議 毎月1回
- ウ. 給食検討会議 毎月1回

②部署別

ア. 各部署別会議 毎月1回

③ケース別

ア. 本館ケース検討会議 毎月1回

イ. ユニット担当者会議 3ヶ月に1回/入居者ごと

(4) 職員委員会 (6委員会)

①衛生管理委員会 ○委員会 年6回 ○研修 年2回

②消防防災対策委員会 ○委員会 年4回 ○訓練 年4回

③身体拘束廃止・介護事故防止委員会

○委員会 年4回 ○研修 年2回

⑤褥瘡発生予防委員会 ○委員会 年4回 ○研修 年1回

⑥個別機能訓練委員会 ○委員会 年4回

(5) 苑内研修及び苑外会議・研修への参加

①苑内研修 (職員全体会議の活用)

○衛生管理研修 (感染症予防) 令和2年6月25日 (木)

○身体拘束・介護事故研修 令和2年10月26・29・30日

○衛生管理研修 (口腔ケア) 令和2年11月11日 (木)

○介護事故防止研修 令和3年2月25・26日、3月1日

○褥瘡発生予防研修 令和2年12月24日 (木)

②苑外会議及び研修への参加

ア. 会議等への参加

○会議等関係 ※新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止・自粛

イ. 外部研修への参加

○全般 2件2名

○総務関係 2件2名

○生活支援関係 2件2名

○居宅関係 1件1名

○北浦地区特養部会 ※新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

(6) 情報公開・情報提供

①広報誌の発行

ア. かわかみ苑だより 年1回 600部

イ. かわかみ苑情報 年3回 150部

②情報公開・閲覧コーナーの設置

○情報公開・閲覧コーナー設置 (事務室前)

③インターネットによる情報公開

○かわかみ苑ホームページの維持 (<https://kawakamien.jp/>)

○全国社会福祉法人経営者協議会のホームページの活用

○財務諸表等公開システムの活用

(7) 地域交流・協力・実習等

①主催行事

○かわかみ苑夏まつり ※新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

②地域行事への参加 ※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、行事中止

③実習受け入れ

○山口県立萩看護学校 (老年看護学)

- ◇実習期間 10/30～11/17
- ◇実習部署 特別養護老人ホーム・デイサービスセンター
- ◇実習者数 8名

④その他

別途、各部署において実施。(行事实績のとおり)

3 基本事業

(1) 特別養護老人ホーム かわかみ苑：本館（従来型）

①事業種別

- 小規模介護老人福祉施設事業（定員 30 名）
- 短期入所生活介護事業（併設）（定員 16 名）
- 介護予防短期入所生活介護事業
- 萩市生活支援ショートステイ事業

②入所状況

イ. 施設入所状況

	令和2年度	令和元年度
月平均入所者数	20.3名	20.2名
入院者月平均者数	1.4名	2.2名
新規入所者数	10名	8名
退所者数	4名	10名

ウ. 短期入所利用状況

	令和2年度	令和元年度
1日平均利用者数	5.8名	7.3名
平均利用率	36.0%	45.7%

③機能訓練の実施

生活リハビリの実施

④入所者の受診等

- ア. 外来受診等 18件（職員対応）
- イ. 歯科往診受診 延24件

⑤各種行事等の実施

- ア. 行事・クラブ活動 95回

⑥入所者の栄養管理

業務委託先と連携し、カロリー量を設定し摂取量を把握するとともに、行事食・イベント食においては、献立内容や配膳方法、季節感等を工夫しながら、生活の中の「食」の意義を確立すべく、リスク管理を踏まえた提供を行った。

⑦会議等

- ア. 入所検討委員会（ユニット併催）

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、全て書面審査。その後、苑内で代表者会議を実施した。

- (1) 令和2年4月20日（月） 入所判定者数 64名
- (2) 令和2年6月23日（月） 入所判定者数 50名
- (3) 令和2年12月14日（月） 入所判定者数 52名
- (4) 令和3年2月18日（木） 入所判定者数 34名

イ. 新規入所調整会議（ユニット併催）

- (1) 令和2年4月20日（月）
- (2) 令和2年6月12日（金）
- (3) 令和2年6月23日（火）
- (4) 令和2年6月26日（金）
- (5) 令和2年7月22日（水）
- (6) 令和2年8月12日（水）
- (7) 令和2年12月14日（月）
- (8) 令和3年2月17日（水）
- (9) 令和3年3月19日（金）
- (10) 令和3年3月30日（火）

(2) 特別養護老人ホーム かわかみ苑：ユニット（地域密着型）

①事業種別

○ユニット型地域密着型介護老人福祉施設事業（定員20名）

②入所状況

	令和2年度	令和元年度
月平均入所者数	14.4名	13.4名
入院者月平均者数	0.8名	0.5名
新規入所者数	8名	2名
退所者数	5名	5名

③機能訓練の実施

生活リハビリの実施

④入所者の受診等

- ア. 外来受診等 11件（職員対応）
- イ. 歯科往診受診 延13件

⑤行事・クラブ活動の実施

○杜の街 83回 ○虹の街 87回

⑥入所者の栄養管理

業務委託先と連携し、カロリー量を設定し摂取量を把握するとともに、行事食・イベント食においては、献立内容や配膳方法、季節感等を工夫しながら、生活の中の「食」の意義を確立すべく、リスク管理を踏まえた提供を行った。

⑦会議等

ア. 入所検討委員会

本館併催のため、本館欄に記載。

イ. 新規入所調整会議

本館併催のため、本館欄に記載。

ウ. ユニット運営推進会議

(1) 第1回（新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、書類報告）

○月 日 令和2年6月29日

○内 容 入居者基本情報、令和2年度事業計画

(2) 第2回

○月 日 令和2年8月24日（月）

- 出席者数 9名
- 内 容 新型コロナウイルス感染症対策、ユニットの概要、入居者基本情報、行事等の状況

(3)第3回

- 月 日 令和2年10月26日(月)
- 出席者数 9名
- 内 容 新型コロナウイルス感染症対策、入居者基本情報、行事等の状況

(4)第4回

- 月 日 令和2年12月21日(月)
- 出席者数 8名
- 内 容 新型コロナウイルス感染症対策、入居者基本情報、行事等の状況、食事について

(5)第5回

- 月 日 令和3年2月22日(月)
- 出席者数 9名
- 内 容 新型コロナウイルス感染症対策、入居者基本情報、行事等の状況、介護報酬改定

(6)第6回

- 月 日 令和3年3月22日(月)
- 出席者数 9名
- 内 容 入居者基本情報、行事等の状況、令和2年度の評価と課題、令和3年度事業計画

エ. ユニット担当者会議

入居者ごとに開催。(新規→3ヶ月→6ヶ月。基本は6ヶ月に1回。)
 ※毎月開催あり

(3) デイサービスセンター かわかみ苑

①事業種別

- 地域密着型通所介護事業(定員18名)
- 介護予防・日常生活支援総合事業(第1号通所型サービス)
- 介護予防教室事業(菟市委託事業)
- 高齢者朝食提供サービス事業(地域における公益的な取組)

②利用状況

ア. 地域密着型通所介護

	令和2年度	令和元年度
提供日数	252日	244日
延利用者数	1,548名	1,316名
1日平均利用者数	6.1名	5.4名

イ. 介護予防・日常生活支援総合事業

	令和2年度	令和元年度
提供日数	252日	244日
延利用者数	719名	885名

1日平均利用者数	2.9名	3.6名
----------	------	------

ウ. 介護予防教室事業

	令和2年度	令和元年度
開館日数	48日	48日
延利用者数	459名	456名
1日平均利用者数	9.6名	9.5名

エ. 新規利用者契約数（要支援から要介護への変更除く）

8名（要支援1名、要介護7名）

③機能回復訓練の実施

- マ ッ サ ー ジ 延べ 1,265名
- 起 立 訓 練 延べ 2,544名
- 歩 行 訓 練 延べ 2,726名
- バ イ ク 延べ 66名
- 平 行 棒 往 復 延べ 320名
- 両上腕滑車運動 延べ 918名
- ホ ッ ト パ ッ ク 延べ 2,241名
- マ イ ク ロ ト ン 延べ 2,034名
- 日 常 生 活 動 作 訓 練 延べ 7,308名
- 遊 具 等 に よ る 訓 練 延べ 2,471名
- 体 操 延べ 4,786名

④行事・レクリエーションの実施

桜見学ドライブ、そうめん流し、手作りおやつ（どら焼き・おしるこ）、紅葉ドライブ

⑤会議等

ア. 地域密着型通所介護運営推進会議

(1) 第1回

- 月 日 令和2年9月28日（月）
- 出席者数 7名（委員4名、事務局3名）
- 内 容 令和2年度事業計画、上半期事業実施状況・行事報告・評価及び現状と課題

(2) 第2回

- 月 日 令和3年3月22日（月）
- 出席者数 8名（委員5名、事務局3名）
- 内 容 令和2年度事業実施状況、行事報告（下期）、評価及び現状と課題、令和3年度事業計画

⑥高齢者朝食提供サービス事業

	令和2年度	令和元年度
提供日数	90日	108日
利用実人数	4名	4名
延利用者数	192日	251名
1日平均利用者数	2.1名	2.3名

(4) 萩市在宅介護支援センター かわかみ苑

①事業種別

○萩市在宅介護支援センター管理運営事業<萩市委託事業>

②事業内容

ア. 相談実績

○相談実績累計（相談形態別）

	件数		件数
電 話	133	会 議	5
来 苑	10	F A X	14
訪 問	340	その他	206
計			708
(うち夜間対応)			(21)

○相談内容累計（内容別）

生活支援・予防事業関係	239	認知症関係	6
配食	36	本人	5
ホームヘルプサービス	1	家族・親族	0
訪問理美容	5	関係機関 他	1
介護予防・特定	55	精神疾患	1
デイサービス	26	家族・親族関係	10
ショートステイ	0	家族・親族間トラブル	1
緊急通報装置	99	近隣・地域間トラブル	9
家族介護者支援	12	その他	0
その他	5	虐待関係	0
介護保険関係	37	成年後見関係	0
在宅サービス	25	その他	619
施設サービス	5	権利擁護	1
その他	7	実態把握	516
医療関係	270	その他	102
入院・退院	58	合計	1,182
その他	212		

イ. 申請業務

○萩市介護予防教室事業

令和3年度分 新規：19件（内1件：R3.4/6申請）

○萩市生活支援給食サービス

新規：2件、継続：2件

○萩市家族介護用品支給事業

令和2年度分：2件 令和3年度分：2件

○萩市緊急通報装置貸与

◇新規申請：6件（内1件：ケース検討）

◇あんしんカード配布：48件

◇撤去・返却：3件

○訪問理美容サービス利用券交付申請

令和2年度分：2件 令和3年度分：2件

ウ. 会 議

○萩市在宅介護支援センター相談員勉強会 計5回

○萩市在宅介護支援センター連絡協議会 計5回

○萩市多職種協働研修事業「事例検討会」 計4回

○川上地区民生委員・児童委員協議会	計10回
○川上地区ケア会議	計11回
○川上地域ささえあい協議体会議	計2回
○担当者会議	計1回