

## 令和元年度 事業報告

近年、社会福祉法人の組織のあり方や責務が見直され、新たな道標として社会福祉法が改正されたところですが、組織内機関の権能や責任が明確になり、また、社会福祉法人の責務として地域における公益的な取り組みが義務付けられるなど社会福祉法人制度が大きく転換されています。

また、介護保険事業の展開については、入所者の高齢化及び要介護度の重度化が避けられない状況になっており、入所者に合わせた介護・看護のより一層の処遇向上が求められています。

特に、入所者の減少が続いている中、入所者の確保に努めましたが、退所者も多い現状から、経営を圧迫しており、最優先課題として入所者の確保に努めなければならない状況です。

### 1 法人本部

#### (1) 理事会

##### ①第1回

○月 日

令和元年6月10日（月）10:00～11:40

○出席者数

理事5名、監事2名、職員3名

○議 題

ア. 報 告

- (1) 入退所状況について
- (2) 事業運営規程：職員数変更報告について
- (3) 職員体制について

イ. 審 議

- (1) 第1号議案 平成30年度事業報告・収支決算について
- (2) 第2号議案 定時評議員会の開催について
- (3) 第3号議案 理事・監事の選出について
- (4) 第4号議案 規程改定について

##### ②第2回

○月 日

令和元年6月28日（金）13:30～13:45

○出席者数

理事6名、監事2名、職員3名

○議 題

ア. 報 告

- (1) 理事及び監事の選出結果について

イ. 審 議

- (1) 第1号議案 理事長の選任について

③第3回

○月 日

令和元年12月5日(木) 10:00~11:30

○出席者数

理事5名、監事2名、職員3名

○議 題

ア. 報 告

- (1) 社会福祉法人監査及び各種調査について
- (2) 理事長職務報告について
- (3) 職員体制について

イ. 審 議

- (1) 第1号議案 令和元年度中間決算<上半期>について
- (2) 第2号議案 苦情解決第3者委員の選任について

④第4回

○月 日

令和2年3月23日(月) 10:00~11:40

○出席者数

理事5名、監事2名、職員3名

○議 題

ア. 報 告

- (1) 指定地域密着型サービス事業者等実地指導の結果について
- (2) 理事長職務報告について
- (3) 職員体制について
- (4) 新型コロナウイルス感染症への対策について

イ. 審 議

- (1) 第1号議案 令和元年度 資金収支補正予算(案)について
- (2) 第2号議案 令和2年度 事業計画・資金収支予算(案)について
- (3) 第3号議案 評議員会の開催について
- (4) 第4号議案 旅費規程の改定について

(2) 評議員会

①第1回<定時評議員会>

○月 日

令和元年6月28日(金) 10:00~10:50

○出席者数

評議員7名、監事1名、理事・職員3名

○議 題

ア. 報 告

- (1) 入退所状況について
- (2) 職員体制について
- (3) 平成30年度事業報告について

イ. 審 議

- (1) 第1号議案 平成30年度収支決算について
- (2) 第2号議案 理事及び監事の選出について

## ②第2回

○月 日

令和2年3月30日(月) 10:00~10:40

○出席者数

評議員6名、監事2名、理事・職員3名

○議 題

ア. 報 告

(1) 新型コロナウイルス感染症への対策について

イ. 審 議

(1) 第1号議案 令和元年度 資金収支補正予算(案)について

(2) 第2号議案 令和2年度 事業計画・資金収支予算(案)について

## (3) 監 査

### ①第1回<期末監査>

○月 日 令和元年5月28日(火) 10:00~11:30

○内 容 平成30年度監査

○出席者数 監事2名、職員1名

### ②第2回<中間監査>

○月 日 令和元年10月25日(金) 10:00~11:30

○内 容 令和元年度中間監査(対象期間:4/1~9/30)

○出席者数 監事2名、職員1名

## 2 事業全体

### (1) 危機管理対策

#### ①苦情への対応

○苦情解決窓口の設置及び第3者委員の配置

◇苦情件数 2件(対応済)

#### ②虐待防止対策

○職員全体会議において、虐待防止を確認。

#### ③防犯対策

○職員全体会議において、防犯意識を確認。

### (2) 職員会議

#### ①全 体

ア. 部署代表者会議 毎月1回

イ. 職員全体会議 毎月1回

ウ. 給食検討会議 毎月1回

#### ②部署別

ア. 各部署別会議 毎月1回

#### ③ケース別

ア. 本館ケース検討会議 毎月1回

イ. ユニット担当者会議 3ヶ月に1回/入居者ごと

### (3) 職員委員会(6委員会)

①衛生管理委員会 ○委員会 年6回 ○研修 年2回

②消防防災対策委員会 ○委員会 年4回 ○訓練 年4回

- ③身体拘束廃止委員会      ○委員会    年4回      ○研修    年5回
- ④介護事故防止委員会      ○委員会    年6回
- ⑤褥瘡発生予防委員会      ○委員会    年4回      ○研修    年1回
- ⑥個別機能訓練委員会      ○委員会    年4回      ○研修    年1回

**(4) 苑内研修及び苑外会議・研修への参加**

①苑内研修（職員全体会議の活用）

- 衛生管理研修（感染症予防）令和元年5月27日（木）
- 衛生管理研修（口腔ケア）令和元年9月26日（木）
- 褥瘡発生予防研修 令和2年3月26日（木）

②苑外会議及び研修への参加

ア．会議等への参加

- 会議等関係      13件13名

イ．外部研修への参加

- 全            般            2件2名
- 総務関係      6件6名
- 生活支援関係    4件4名
- 居宅関係      3件4名
- 北浦地区特養部会 3件3名

**(5) 情報公開・情報提供**

①広報誌の発行

- ア．かわかみ苑だより    年1回    650部
- イ．かわかみ苑情報      年3回    150部

②情報公開・閲覧コーナーの設置

- 情報公開・閲覧コーナー設置（事務室前）

③インターネットによる情報公開

- かわかみ苑ホームページの維持 (<https://kawakamien.jp/>)
- 全国社会福祉法人経営者協議会のホームページの活用
- 財務諸表等公開システムの活用

**(6) 地域交流・協力・実習等**

①主催行事

- かわかみ苑夏まつり

◇月      日      令和元年7月27日（土）

◇協力団体      日清医療食品(株)、萩市川上総合事務所、萩市社会福祉協議会  
川上事務所、スマイルフラ、たい焼き隊

◇内      容      猛暑のため、平成30年度から室内開催。

＜ステージ＞スマイルフラ、職員演奏、子ども神輿  
盆踊り、抽選会

＜バザー＞焼きそば、たい焼き、飲み物、ゲーム、かき氷

＜日清医療食品(株)＞から揚げ、フランクフルト、おでん、  
焼き鳥

②地域行事への参加

- かわかみふるさとまつり

◇月      日      令和元年11月3日（日）

◇場 所 川上公民館前庭

◇出店内容 たこ焼き

◇参加職員数 5名

③実習受け入れ

○山口県立萩看護学校（老年看護学）

◇実習期間 10/29～11/14

◇実習部署 特別養護老人ホーム・デイサービスセンター

◇実習者数 7名

④その他

別途、各部署において実施。（行事实績のとおり）

### 3 基本事業

（1）特別養護老人ホーム かわかみ苑：本館（従来型）

①事業種別

○小規模介護老人福祉施設事業（定員30名）

○短期入所生活介護事業（併設）（定員16名）

○介護予防短期入所生活介護事業

○萩市生活支援ショートステイ事業

②入所状況

イ. 施設入所状況

	令和元年度	平成30年度
月平均入所者数	20.2名	23.0名
入院者月平均者数	2.2名	3.6名
新規入所者数	8名	9名
退所者数	10名	13名

ウ. 短期入所利用状況

	令和元年度	平成30年度
1日平均利用者数	7.3名	6.6名
平均利用率	45.7%	41.1%

③機能訓練の実施

生活リハビリの実施

④入所者の受診等

ア. 外来受診等 62件（救急搬送・職員対応）

イ. 歯科往診受診 延41件

⑤各種行事等の実施

ア. 行事・クラブ活動 89回

⑥入所者の栄養管理

業務委託先と連携し、カロリー量を設定し摂取量を把握するとともに、行事食・イベント食においては、献立内容や配膳方法、季節感等を工夫しながら、生活の中の「食」の意義を確立すべく、リスク管理を踏まえた提供を行った。

⑦事故・ヒヤリハット

○本館入所 18件 ○短期入所 22件

⑧会議等

ア. 入所検討委員会（ユニット併催）

○令和元年12月26日（木）入所判定者数 54名

イ. 新規入所調整会議（ユニット併催）

(1) 令和元年6月25日（火）

(2) 令和元年7月2日（火）

(3) 令和元年12月27日（金）

(4) 令和2年1月28日（火）

(2) 特別養護老人ホーム かわかみ苑：ユニット（地域密着型）

①事業種別

○ユニット型地域密着型介護老人福祉施設事業（定員20名）

②入所状況

	令和元年度	平成30年度
月平均入所者数	13.4名	14.0名
入院者月平均者数	0.5名	1.1名
新規入所者数	2名	2名
退所者数	5名	3名

③機能訓練の実施

生活リハビリの実施

④入所者の受診等

ア. 外来受診等 22件（救急搬送・職員対応）

イ. 歯科往診受診 延51件

⑤行事・クラブ活動の実施

○杜の街 85回 ○虹の街 90回

⑥入所者の栄養管理

業務委託先と連携し、カロリー量を設定し摂取量を把握するとともに、行事食・イベント食においては、献立内容や配膳方法、季節感等を工夫しながら、生活の中の「食」の意義を確立すべく、リスク管理を踏まえた提供を行った。

⑦事故・ヒヤリハット

11件

⑧会議等

ア. 入所検討委員会

本館併催のため、本館欄に記載。

イ. 新規入所調整会議

本館併催のため、本館欄に記載。

ウ. ユニット運営推進会議

(1) 第1回

○月 日 令和元年5月14日（火）

○出席者数 12名（委員・職員）

○内 容 入居者基本情報、行事・外出の状況、平30事業報告、推進会議の年間計画

- (2) 第2回  
 ○月 日 令和元年7月27日(土)  
 ○出席者数 11名(委員・職員)  
 ○内 容 かわかみ苑夏まつりへの協力
- (3) 第3回  
 ○月 日 令和元年9月26日(木)  
 ○出席者数 12名(委員・職員)  
 ○内 容 基本情報、行事報告、協議テーマ「特浴機器」
- (4) 第4回  
 ○月 日 令和元年11月29日(金)  
 ○出席者数 11名(委員・職員)  
 ○内 容 基本情報、行事報告、協議テーマ「居室」
- (5) 第5回  
 ○月 日 令和2年2月7日(金)  
 ○出席者数 10名(委員・職員)  
 ○内 容 基本情報、行事報告、協議テーマ「各職種の役割分担」
- (6) 第6回  
 新型コロナウイルス予防対策のため、中止。

### (3) デイサービスセンター かわかみ苑

#### ①事業種別

- 地域密着型通所介護事業(定員18名)
- 介護予防・日常生活支援総合事業(第1号通所型サービス)
- 介護予防教室事業(萩市委託事業)
- 高齢者朝食提供サービス事業(地域における公益的な取組)

#### ②利用状況

##### ア. 地域密着型通所介護

	令和元年度	平成30年度
提供日数	244日	249日
延利用者数	1,316名	1,380名
1日平均利用者数	5.4名	5.5名

##### イ. 介護予防・日常生活支援総合事業

	令和元年度	平成30年度
提供日数	244日	249日
延利用者数	885名	1,049名
1日平均利用者数	3.6名	4.2名

##### ウ. 介護予防教室事業

	令和元年度	平成30年度
開館日数	48日	48日
延利用者数	456名	486名
1日平均利用者数	9.5名	10.1名

エ. 新規利用者契約数（要支援から要介護への変更除く）

8名（要支援1名、要介護7名）

③機能回復訓練の実施

○マッサージ	延べ 932名	○起立訓練	延べ 2,492名
○歩行訓練	延べ 2,453名	○バイク	延べ 54名
○平行棒往復	延べ 364名	○両上腕滑車運動	延べ 1,092名
○ホットパック	延べ 1,849名	○マイクロトン	延べ 1,721名
○日常生活動作訓練	延べ 2,558名	○遊具等による訓練	延べ 2,373名
○体操	延べ 2,532名		

④行事・レクリエーションの実施

花見ドライブ、そうめん流し、おやつ作り（クレープ）、口腔運動プログラム、カレンダーづくり、体力測定等

⑤事故・ヒヤリハット

4件

⑥会議等

ア. 地域密着型通所介護運営推進会議

(1) 第1回

○月 日 令和元年9月25日（水）  
○出席者数 6名  
○内 容 平成30年度事業報告、令和元年度事業計画  
利用者の状況等

(2) 第2回

新型コロナウイルス予防対策のため、中止。

⑦高齢者朝食提供サービス事業

	令和元年度	平成30年度
提供日数	108日	113日
利用実人数	4名	4名
延利用者数	251名	280名
1日平均利用者数	2.3名	2.5名

(4) 萩市在宅介護支援センター かわかみ苑

①事業種別

○萩市在宅介護支援センター管理運営事業<萩市委託事業>

②事業内容

ア. 相談実績

相談実績累計（平成31年4月1日～令和2年3月31日）

支援センター名称	相談形態別件数							その他 調整回数	夜間 (再掲)
	電話	来所	訪問	FAX	会議	その他	計		
かわかみ苑	113	14	424	9	9	146	715	95	20

相談内容累計（平成31年04月～平成32年03月）

支援センター名称	生活支援・予防事業										介護保険サービス			医療			認知				
	配食	外出支援	寝具類等洗濯 乾燥消毒	ホームヘルプサービス	訪問理美容	介護予防・特定	デイサービス	ショートステイ	緊急通報装置	家族介護者支援	福祉サービス その他	在宅サービス	施設サービス	その他	入院	退院	その他	本人	家族・親族	関係機関	その他
かわかみ苑	80	0	0	0	0	85	19	8	141	27	5	0	1	1	60	27	216	7	0	0	1

精神				家族・親族関係			虐待				成年後見			その他			合計	
精神疾患	アルコール依存	閉じこもり	その他	家族・親族間のトラブ	地域とのトラブ	その他のトラブ・苦情	高齢者	障害者	一般	その他	市長申し立て	高齢者	障害者	その他	権利擁護	実態把握		その他
2	0	0	0	1	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	523	33	1256

イ. 申請業務

- 萩市介護予防教室事業  
令和2年度分 新規：20件
- 萩市生活支援給食サービス  
新規：1件、更新：6件
- 萩市生活支援ショートステイ事業申請  
3件
- 萩市家族介護用品支給事業  
令和2年度分 新規：4件
- 萩市緊急通報装置貸与
  - ◇新規設置：9件
  - ◇ペンダント電池交換：1件
  - ◇あんしんカード配布：50件
  - ◇協力員変更申請：3件
  - ◇電話番号変更申請：2件
  - ◇撤去・返却：3件

ウ. 会 議

- 萩市在宅介護支援センター相談員勉強会 計 11 回
- 萩市在宅介護支援センター連絡協議会 計 6 回
- 萩市多職種協働研修事業「事例検討会」 計 6 回
- 川上地区民生委員・児童委員協議会 計 10 回
- 川上地区ケア会議 計 11 回
- 川上地域ささえあい協議体会議 計 4 回
- 担当者会議 計 10 回