

令和7年度 事業報告

少子高齢化や過疎化の進行など、地域社会を取り巻く環境は大きく変化しています。こうした状況の中、市内には各種の高齢者施設が整備され、施設間での競争は増々激しくなっています。

近年、かわかみ苑では、定員に対する新規入所者の確保がなかなかできていないことから、入所者の定員割れが続いており、あわせて職員確保にも苦慮している状況で、経営環境とともに施設運営も非常に厳しい状況が続いています。

そのため、前年度に引き続き「経営改善」及び「選ばれる施設づくり」を重点事業として掲げ、入所者及び職員確保を最重要課題として取り組みました。入所者確保については、長期入院や死去による退所が多くありましたが、入所申込者も多かったため、新規入所へ繋がり、在苑者数を維持することができました。職員確保については、採用もある一方で早期退職者もあり、前年度より若干名増員でき、職員不足の解消に近づくことができたように思われます。

今後とも、本課題の解決に向け、職員一丸となって取り組み、安定した経営と安心できる体制に努め、選ばれる施設づくりを目指していくこととします。

1 法人本部

(1) 理事会

①第1回

○月 日

令和7年6月3日（火）14:00～14:50

○出席者数

理事6名、監事2名、職員2名

○議 題

ア. 報 告

(1) 理事長職務執行状況について

(2) 入退所状況について

(3) 職員体制について

イ. 議 案

(1) 第1号議案 令和6年度事業報告・資金収支決算（案）及び監査報告について

(2) 第2号議案 規程類の改定について

(3) 第3号議案 評議員会の開催について

(4) 第4号議案 新役員候補者（案）について

②第2回

○月 日

令和7年6月27日（金）14:00～14:05

○出席者数

理事6名、監事2名、職員2名

○議 題

ア. 報 告

(1) 役員（理事・監事）の選出結果について

イ. 議 案

- (1) 第 1 号議案 理事長の選出について

③第 3 回

○月 日

令和 7 年 11 月 28 日 (金) 14 : 00～15 : 00

○出席者数

理事 6 名、監事 1 名、職員 2 名

○議 題

ア. 報 告

- (1) 理事長職務執行状況について
- (2) 入退所状況について
- (3) 職員体制について
- (4) かわかみ苑入所取扱規程の改定について
- (5) 特定個人情報取扱基本方針の改定について
- (6) 令和 7 年度社会福祉法人指導監査の実施について

イ. 議 題

- (1) 令和 7 年度上半期業務執行状況について
- (2) 令和 7 年度上半期決算状況について
- (3) 中間監査報告について
- (4) 経営安定資金積立資産の取り崩しについて

ウ. 議 案

- (1) 第 1 号議案 規程類の改定について

③第 4 回

○月 日

令和 8 年 3 月 3 日 (火) 13 : 55～15 : 00

○出席者数

理事 6 名、監事 2 名、職員 2 名

○議 題

ア. 報 告

- (1) 理事長職務執行状況について
- (2) 入退所状況について
- (3) 職員体制について

イ. 議 案

- (1) 第 1 号議案 令和 8 年度事業計画 (案) ・資金収支予算 (案) について
- (2) 第 2 号議案 規程類の改定について
- (3) 第 3 号議案 評議員会の開催について

(2) 評議員会

①第 1 回＜定時評議員会＞

○月 日

令和 7 年 6 月 27 日 (金) 10:00～11 : 00

○出席者数

評議員 6 名、監事 2 名、理事・職員 3 名

○議 題

ア. 報 告

(1)入退所状況について

(2)職員体制について

イ. 審 議

(1)第1号議案 令和6年度事業報告・資金収支決算及び監査報告について

(2)第2号議案 理事・監事の選任について

②第2回

○月 日

令和8年3月27日（金）10：00～10：40

○出席者数

評議員6名、監事1名、理事・職員3名

○議 題

ア. 報 告

(1)入退所状況について

(2)職員体制について

イ. 審 議

(1)第1号議案 令和8年度事業計画（案）・資金収支予算（案）について

(3) 監 査

①第1回＜期末監査＞

○月 日 令和7年5月30日（金）

○内 容 令和6年度監査

○出席者数 監事2名、職員2名

②第2回＜中間監査＞

○月 日 令和7年11月11日（火）

○内 容 令和7年度中間監査（対象期間：4／1～9／30）

○出席者数 監事2名、職員2名

2 事業全体

(1) 経営改善計画の遂行

①入所者の確保

ア. 入所申込者の確保

(1) 関係先への紹介依頼 ＜居宅介護支援事業所及び病院等への紹介依頼＞

(2) ミニコミ誌等の活用 ＜北浦うえぶ（2回）＞

(3) 既入所申込者の整理 ＜入所申込者の状況の常時把握＞

イ. 入所システム

(1) 訪 問 調 査 対 応 ＜病院・老健・居宅介護支援事業所等との調整＞

(2) 入所申込み相談対応 ＜平日及び土日祝の相談対応＞

(3) 新規入所調整会議の開催 ＜入所調整会議の迅速化。15回開催＞

②職員の確保

ア. 職員の確保ルート

(1) ハローワークの活用 ＜求人の継続活用。相談会への参加：1回＞

- (2) 福祉人材センターの活用 <求人の継続活用。相談会への参加：1回>
- (3) 求人仲介業者の活用 <Web「コメディカルドットコム」の継続活用>
- (4) 職員候補者の紹介依頼 <随時。職員紹介手当支給内規の運用>

イ. 職員の確保

- (1) 新卒求人の募集 <高等学校・福祉専門学校への新卒求人>
- (2) 介護職の募集 <正職員及び準職員の条件の明確化>
- (3) 新任職員の就労継続 <新任職員教育担当者制度要綱の運用>
<就労継続手当及び新任職員指導手当の運用>
- (4) 資格等取得支援 <研修等業務受講取扱要綱の運用>

③推進体制

- ア. 関係部署との共有 <生活相談員・看護職・介護職との共有>

(2) 危機管理対策

①新型コロナウイルス感染症等への対策

- 新型コロナウイルス感染症対策マニュアルの随時改定と周知
- 基本予防策の徹底
- 県内及び隣接県の感染発生状況の把握
- 家族との面会への対応・検討
 - ア. 面会方法の検討
 - イ. 面会中止の実施（陽性者発生時）
- 消毒液・衛生用品（消耗品）の確保
- 入所者・職員（委託業者含む）のワクチン接種
- 補助金の活用（介護サービス事業所等に対するサービス継続支援事業費）

②苦情への対応

- 苦情解決窓口の設置及び第3者委員の配置
- 苦情件数 0件

③虐待防止対策

- 虐待防止委員会

(3) 職員会議

①全 体

- ア. 部署代表者会議 毎月1回：全12回
- イ. 職員全体会議 毎月1回：全12回
- ウ. 給食検討会議 毎月1回：全12回

②部署別

- ア. 各部署別会議 毎月1回

③ケース別

- ア. 本館ケース検討会議 毎月1回
- イ. ユニット担当者的会議 3ヶ月又は6ヶ月に1回／入居者ごと

(4) 職員委員会（7委員会） ※感染症対策として書面開催・中止あり。

- ①衛生管理委員会 ○委員会 年6回 ○研修・訓練 年2回
- ②消防防災対策委員会 ○委員会 年4回 ○訓練 年4回
- ③身体拘束廃止委員会 ○委員会 年4回 ○研修 年2回

④虐待防止委員会	○委員会	年4回	○研修	年2回
⑤介護事故防止委員会	○委員会	年4回	○研修	年2回
⑥褥瘡発生予防委員会	○委員会	年4回	○研修	年1回
⑦個別機能訓練委員会	○委員会	年4回		

(5) 苑内研修及び苑外会議・研修への参加

①苑内研修

○衛生管理委員会研修

令和7年6月26日 食中毒、正しい手洗い方法

令和7年12月25日 ノロウイルス、吐物処理の手順（シミュレーション）

○身体拘束廃止委員会研修

令和7年8月22日～8月29日 動画視聴「身体拘束」、虐待・身体拘束チェック表の実施

令和7年11月25日～11月28日 動画視聴「身体拘束とはどんなものか」「何が身体拘束にあたるのか」

○虐待防止委員会研修

令和8年1月26日～1月30日 動画視聴「早期発見と通報義務」「身体的虐待(1)(2)」「介護・世話の放棄・放任」

令和8年2月24日～2月27日 動画視聴「心理的虐待」「性的虐待」「経済的虐待」「ストレスケア」

○介護事故防止委員会研修

令和7年11月12日～11月19日 動画視聴「介護事故を防止するリスクの把握」

令和8年2月16日～2月20日 動画視聴「在宅におけるスキン・ケア予防方法」

○褥瘡発生予防委員会研修

令和7年7月31日 褥瘡についての基本的な知識

②苑外会議及び研修への参加

ア. 会議等への参加

○会議等関係 7件 7名

イ. 外部研修への参加

○全般 8件 10名

○総務関係 3件 3名

○生活支援関係 1件 1名

○給食関係 1件 1名

(6) 情報公開・情報提供

①広報誌の発行

かわかみ苑だより 年1回 550部

②情報公開・閲覧コーナーの設置

○情報公開・閲覧コーナー設置（事務室前）

③インターネットによる情報公開

○かわかみ苑ホームページの維持 (<https://kawakamien.jp/>)

○全国社会福祉法人経営者協議会のホームページの活用

○財務諸表等公開システムの活用

(7) 地域交流・協力・実習等

①主催行事

○かわかみ苑夏祭り ※感染症対策のため、中止。

○かわかみ秋まつり（入所者対象）

◇本 館：11月19日（水）

◇ユニット：11月20日（木）

②地域行事への参加

○かわかみふるさとまつり

◇月 日 令和7年11月2日（日）

◇場 所 川上公民館前庭

◇出展内容 たこやき

◇参加職員数 5名

③実習受け入れ

○山口県立萩看護学校（老年看護学）

※感染症対策のため、中止。

④その他

別途、各部署において実施。（行事实績のとおり）

3 基本事業

(1) 特別養護老人ホーム かわかみ苑：本館（従来型）

①事業種別

○小規模介護老人福祉施設事業（定員30名）

○短期入所生活介護事業（併設）（定員16名）

○介護予防短期入所生活介護事業

○萩市生活支援ショートステイ事業

②入所状況

ア. 施設入所状況

	令和7年度	令和6年度
月平均入所者数	27.4名	27.1名
入院者等月平均者数	1.1名	0.4名
新規入所者数	9名	6名
退所者数	8名	7名

イ. 短期入所利用状況

	令和7年度	令和6年度
1日平均利用者数	4.3名	4.2名
平均利用率	26.9%	26.1%

③機能訓練の実施

生活リハビリの実施

④入所者の受診等

ア. 外来受診等 64件（職員対応）

イ. 歯科往診 延27件

⑤各種行事等の実施

ア. 行事・クラブ活動 102 回（参加者：延べ1,487 名）

⑥入所者の栄養管理

業務委託先と連携し、カロリー量を設定し摂取量を把握するとともに、行事食・イベント食においては、献立内容や配膳方法、季節感等を工夫しながら、生活の中の「食」の意義を確立すべく、リスク管理を踏まえた提供を行った。

⑦会議等（ユニット併催）

ア. 入所検討委員会 計 3 回

○令和 7 年 6 月 25 日 判定者数 10 名

○令和 7 年 11 月 26 日 判定者数 14 名

○令和 8 年 3 月 11 日 判定者数 13 名

イ. 新規入所調整会議 計 15 回

（2）特別養護老人ホーム かわかみ苑：ユニット（地域密着型）

①事業種別

○ユニット型地域密着型介護老人福祉施設事業（定員 20 名）

②入所状況

	令和 7 年度	令和 6 年度
月平均入所者数	16.1 名	18.9 名
入院者月平均者数	0.4 名	0.4 名
新規入所者数	3 名	1 名
退所者数	4 名	2 名

③機能訓練の実施

生活リハビリの実施

④入所者の受診等

ア. 外来受診等 10 件（職員対応）

イ. 歯科往診 延 54 件

⑤行事・クラブ活動の実施

○虹の街 61 回（参加者：延べ 365 名）

○杜の街 73 回（参加者：延べ 557 名）

⑥入所者の栄養管理

業務委託先と連携し、カロリー量を設定し摂取量を把握するとともに、行事食・イベント食においては、献立内容や配膳方法、季節感等を工夫しながら、生活の中の「食」の意義を確立すべく、リスク管理を踏まえた提供を行った。

⑦会議等

ア. 入所検討委員会

本館併催のため、本館欄に記載。

イ. 新規入所調整会議

本館併催のため、本館欄に記載。

ウ. ユニット運営推進会議

(1) 第 1 回

○月 日 令和 7 年 5 月 26 日（月）

○出席者数 7 名

○内 容 入居者基本情報、行事等の状況、新型コロナウイルス感染症について

(2)第2回

○月 日 令和7年7月28日(月)

○出席者数 6名

○内 容 入居者基本情報、行事等の状況、食事提供サービスについて

(3)第3回

○月 日 令和7年9月22日(月)

○出席者数 7名

○内 容 入居者基本情報、行事等の状況、災害時の対応について

(4)第4回

○月 日 令和7年11月25日(火)

○出席者数 7名

○内 容 入居者基本情報、行事等の状況、食中毒について

(5)第5回

○月 日 令和8年1月26日(月)

○出席者数 8名

○内 容 入居者基本情報、行事等の状況、共生型サービスについて

(6)第6回

○月 日 令和8年3月23日(月)

○出席者数 6名

○内 容 入居者基本情報、行事等の状況、令和7年度の評価と課題、令和8年度事業計画

エ. ユニット担当者会議

入居者ごとに開催。(新規→3ヶ月→6ヶ月。基本は6ヶ月に1回。)

※毎月開催

(3) デイサービスセンター かわかみ苑

①事業種別

○地域密着型通所介護事業(定員18名)

○介護予防・日常生活支援総合事業(第1号通所型サービス)

○介護予防教室事業(萩市委託事業)

○高齢者朝食提供サービス事業(地域における公益的な取組)

②利用状況

ア. 地域密着型通所介護

	令和7年度	令和6年度
提供日数	208日	205日
延利用者数	502名	734名
1日平均利用者数	2.4名	3.6名

イ. 介護予防・日常生活支援総合事業

	令和7年度	令和6年度
提供日数	208日	205日

延利用者数	358 名	210 名
1 日平均利用者数	1.7 名	1.1 名

ウ. 介護予防教室事業

	令和 7 年度	令和 6 年度
開館日数	47 日	48 日
延利用者数	549 名	585 名
1 日平均利用者数	11.7 名	12.2 名

エ. 新規利用者契約数（要支援から要介護への変更除く）

7 名（要支援 5 名、要介護者 2 名）

③機能回復訓練の実施

○マ ッ サ ー ジ 延べ 891 回 ○起 立 訓 練 延べ 1,391 回
○歩 行 訓 練 延べ 1,393 回 ○バ イ ク 延べ 106 回
○平 行 棒 往 復 延べ 53 回 ○両上腕滑車運動 延べ 193 回
○ホ ッ ト パ ッ ク 延べ 637 回 ○マ イ ク ロ ト ン 延べ 974 回
○日常生活動作訓練 延べ 4,108 回 ○遊具等による訓練 延べ 1,388 回
○体 操 延べ 2,641 回

④行事・レクリエーションの実施

行事食の提供、手作りおやつ、お花見ドライブ、敬老会、クリスマス会、新年会

⑤会議等

ア. 地域密着型通所介護運営推進会議

(1) 第 1 回

○月 日 令和 7 年 9 月 22 日（月）
○出席者数 6 名
○内 容 令和 7 年度事業計画・目標、上半期事業実施状況、利用者の状況、行事報告、評価及び現状と課題

(2) 第 2 回

○月 日 令和 8 年 3 月 23 日（月）
○出席者数 6 名
○内 容 令和 7 年度事業実施状況、利用者の状況、行事報告、評価及び現状と課題、令和 8 年度事業計画

イ. 部署内研修、会議

(1) 第 1 回

○月 日 令和 7 年 6 月 12 日（木）
○内 容 意識消失について

(2) 第 2 回

○月 日 令和 7 年 8 月 7 日（木）
○内 容 入浴介助について

(3) 第 3 回

○月 日 令和 7 年 12 月 4 日（木）
○内 容 嚥下障害・とろみについて

⑥高齢者朝食提供サービス事業

	令和7年度	令和6年度
提供日数	90日	89日
利用実人数	5名	5名
延利用者数	239名	273名
1日平均利用者数	2.7名	3.1名

(4) 萩市在宅介護支援センター かわかみ苑

①事業種別

○萩市在宅介護支援センター管理運営事業<萩市委託事業>

②事業内容

ア. 相談実績

○相談実績累計(相談形態別)

	件数		件数
電 話	213	F A X	5
来 苑	3	会 議	4
訪 問	495	その他	177
計			897
その他調整			52
(再掲) 夜間対応			16

○相談内容累計(内容別)

生活支援・予防事業関係	278	認知症関係	0
配食	33	精神疾患	0
外出支援	8	家族・親族関係	5
訪問理美容	13	家族・親族間トラブル	1
介護予防・特定	42	近隣・地域間トラブル	2
緊急通報装置	152	その他	2
家族介護者支援	23	虐待関係	0
その他	7	成年後見関係	0
介護保険関係	67	その他	824
在宅サービス	38	権利擁護	0
施設サービス	6	実態把握	471
その他	23	その他	353
医療関係	336	合計	1,510
入院・退院	67		
その他	269		

イ. 申請業務

○萩市介護予防教室事業

令和7年度 新規申請:5件

令和8年度 予定申請:18件

○萩市生活支援給食サービス

新規:1件、継続:2件

○萩市家族介護用品支給事業

令和7年度 新規申請：3件

令和8年度 予定申請：3件

○萩市緊急通報装置貸与

◇新規申請：8件

◇協力員変更申請：2件

◇撤去・返却：12件

◇あんしんカード配布：44件

○リフト付きタクシー専用利用券交付申請

令和7年度 新規申請：3件

令和8年度 予定申請：3件

○訪問理美容サービス利用券交付申請

令和7年度 新規申請：3件

令和8年度 予定申請：2件

ウ. 会 議

○萩市在宅介護支援センター相談員勉強会 計7回

○萩市在宅介護支援センター連絡協議会 計5回

○萩市多職種協働研修事業「事例検討会」 計4回

○川上地区民生委員・児童委員協議会 計9回

○川上地区ケア会議 計8回

○川上地域ささえあい協議体会議 計1回