

令和6年度 事業報告

少子高齢化や過疎化の進行など、地域社会を取り巻く環境は大きく変化しています。こうした状況の中、市内には各種の高齢者施設が整備され、施設間での競争は増々激しくなっています。

近年、かわかみ苑では、定員に対する新規入所者の確保がなかなかできていないことから、入所者の定員割れが続いており、あわせて職員確保にも苦慮している状況で、経営環境とともに施設運営も非常に厳しい状況が続いています。

そのため、前年度に引き続き「経営改善」及び「選ばれる施設づくり」を重点事業として掲げ、入所者及び職員確保を最重要課題として取り組んできましたが、長期入院や死去に伴う退所もあり、入所者数を維持するに留まり、また、職員数についても、入退職が続いたため、目的にしていた確保ができず、継続的な課題となっています。

今後とも、本課題の解決に向け、職員一丸となって取り組み、安定した経営と安心できる体制に努め、選ばれる施設づくりを目指していくこととします。

1 法人本部

(1) 理事会

①第1回

○月 日

令和6年6月5日（水）9:50～10:45

○出席者数

理事5名、監事2名、職員3名

○議 題

ア. 報 告

(1) 理事長職務執行状況について

(2) 入退所状況について

(3) 職員体制について

イ. 議 案

(1) 第1号議案 令和5年度事業報告・資金収支決算（案）について、監査報告

(2) 第2号議案 評議員会の開催について

②第2回

○月 日

令和6年11月29日（金）10:00～10:55

○出席者数

理事6名、監事2名、職員2名

○議 題

ア. 報 告

(1) 理事長職務執行状況について

(2) 入退所状況について

(3) 職員体制について

イ. 議 題

- (1) 令和6年度上半期業務執行状況について
- (2) 令和6年度上半期決算状況について
- (3) 中間監査報告について

ウ. 議 案

- (1) 第1号議案 規程類の改定について

③第3回

○月 日

令和7年3月14日（金）13:50～14:35

○出席者数

理事6名、監事2名、職員2名

○議 題

ア. 報 告

- (1) 職員体制について
- (2) 入退所状況について

イ. 議 案

- (1) 第1号議案 令和7年度事業計画（案）・資金収支予算（案）について
- (2) 第2号議案 規程類の改定について
- (3) 第3号議案 評議員会の開催について

（2）評議員会

①第1回＜定時評議員会＞

○月 日

令和6年6月25日（火）10:00～10:35

○出席者数

評議員6名、監事2名、理事・職員3名

○議 題

ア. 報 告

- (1) 入退所状況について
- (2) 職員体制について

イ. 審 議

- (1) 第1号議案 令和5年度事業報告・資金収支決算について、監査報告

②第2回

○月 日

令和7年3月27日（木）9:50～10:40

○出席者数

評議員7名、監事1名、理事・職員3名

○議 題

ア. 報 告

- (1) 入退所状況について
- (2) 職員体制について

イ. 審 議

- (1) 第1号議案 令和7年度事業計画（案）・資金収支予算（案）

（3）監 査

①第1回＜期末監査＞

○月 日 令和6年5月29日(水)

○内 容 令和5年度監査

○出席者数 監事2名、職員2名

②第2回<中間監査>

○月 日 令和6年11月25日(月)

○内 容 令和6年度中間監査(対象期間:4/1~9/30)

○出席者数 監事2名、職員2名

(4) 評議員選任・解任委員会

○月 日

令和6年4月11日(木) 10:00~10:10

○出席者数

委員3名、事務局1名

○議 題

ア. 説 明

(1) 評議員の選任・解任について

イ. 審 議

(1) 第1号議案 委員長の選任について

(2) 第2号議案 評議員の選任について

2 事業全体

(1) 経営改善計画の遂行

①入所者の確保

ア. 入所申込者の確保

(1) 入所相談会の開催 <1回開催>

(2) 関係先への紹介依頼 <居宅介護支援事業所及び病院等への紹介依頼>

(3) ミニコミ誌等の活用 <北浦うえぶ(2回)>

(4) 既入所申込者の整理 <入所申込者の状況の常時把握>

イ. 入所システム

(1) 訪問調査対応 <病院・老健・居宅介護支援事業所等との調整>

(2) 入所申込み相談対応 <平日及び土日祝の相談対応>

(3) 新規入所調整会議の開催 <入所調整会議の迅速化。8回開催>

②職員の確保

ア. 職員の確保ルート

(1) ハローワークの活用 <求人の継続活用。相談会への参加:1回>

(2) 福祉人材センターの活用 <求人の継続活用。相談会への参加:2回>

(3) 求人仲介業者の活用 <Web「コメディカルドットコム」の継続活用>

(4) 職員候補者の紹介依頼 <随時。職員紹介手当支給内規の運用>

イ. 職員の確保

(1) 新卒求人の募集 <高等学校・福祉専門学校への新卒求人>

(2) 介護職の募集 <正職員及び準職員の条件の明確化>

(3) 新任職員の就労継続 <新任職員教育担当者制度要綱の運用>

<就労継続手当及び新任職員指導手当の運用>

(4) 資格等取得支援 <研修等業務受講取扱要綱の運用>

③推進体制

- ア. 専任担当者の配置 <経営企画担当の配置（令 3.1/1～令 7.3/31）>
- イ. 関係部署との共有 <生活相談員・看護職・介護職との共有>

（２）危機管理対策

①新型コロナウイルス感染症対策

- 新型コロナウイルス感染症対策マニュアルの随時改定と周知
- 基本予防策の徹底
- 県内及び隣接県の感染発生状況の把握
- 家族との面会への対応・検討
 - ア. 面会方法の検討
 - イ. 面会中止の実施（陽性者発生時）
- 消毒液・衛生用品（消耗品）の確保
- 入所者・職員（委託業者含む）の新型コロナワクチン接種
- 補助金の活用（介護サービス事業所等に対するサービス継続支援事業費）

②苦情への対応

- 苦情解決窓口の設置及び第3者委員の配置
- 苦情件数 2件（対応済み）

③虐待防止対策

- 虐待防止委員会

（３）職員会議

①全 体

- ア. 部署代表者会議 毎月1回：全12回
- イ. 職員全体会議 毎月1回：全12回
- ウ. 給食検討会議 毎月1回：全12回

②部署別

- ア. 各部署別会議 毎月1回

③ケース別

- ア. 本館ケース検討会議 毎月1回
- イ. ユニット担当者会議 3ヶ月又は6ヶ月に1回／入居者ごと

（４）職員委員会（7委員会） ※感染症対策として書面開催・中止あり。

- | | | |
|------------|----------|------------|
| ①衛生管理委員会 | ○委員会 年6回 | ○研修・訓練 年2回 |
| ②消防防災対策委員会 | ○委員会 年4回 | ○訓練 年4回 |
| ③身体拘束廃止委員会 | ○委員会 年4回 | ○研修 年2回 |
| ④虐待防止委員会 | ○委員会 年4回 | ○研修 年2回 |
| ⑤介護事故防止委員会 | ○委員会 年4回 | ○研修 年2回 |
| ⑥褥瘡発生予防委員会 | ○委員会 年4回 | ○研修 年1回 |
| ⑦個別機能訓練委員会 | ○委員会 年4回 | |

（５）苑内研修及び苑外会議・研修への参加

①苑内研修

- 衛生管理委員会研修

令和6年6月27日

令和6年11月28日

食中毒、手洗いとマスク着用、消毒液について

ノロウイルスについて、吐物処理の手順について（シ

ミュレーション)

○身体拘束廃止委員会研修

令和6年8月26日～8月30日、9月6日 身体拘束に対する考え方とQ&A

令和6年11月25日～11月29日 障害者差別解消法対応指針について

○虐待防止委員会研修

令和6年10月28日～10月31日 虐待防止自己点検シートの結果検証について

令和7年2月25日～2月27日 介護施設における虐待防止研修（動画研修）

○介護事故防止委員会研修

令和6年10月8日～10月10日 ヒヤリハットと事故報告書

令和7年3月3日、5日、6日 移乗、体位変換、着脱等の注意点

○褥瘡発生予防委員会研修

令和6年12月26日 テープ止めタイプのオムツのよりよい当て方

②苑外会議及び研修への参加

ア. 会議等への参加

○会議等関係 5件5名

イ. 外部研修への参加

○全般 5件8名

○総務関係 4件4名

○生活支援関係 2件2名

○居宅関係 1件1名

(6) 情報公開・情報提供

①広報誌の発行

ア. かわかみ苑情報 年2回 各110部

②情報公開・閲覧コーナーの設置

○情報公開・閲覧コーナー設置（事務室前）

③インターネットによる情報公開

○かわかみ苑ホームページの維持 (<https://kawakamien.jp/>)

○全国社会福祉法人経営者協議会のホームページの活用

○財務諸表等公開システムの活用

(7) 地域交流・協力・実習等

①主催行事

○かわかみ苑夏祭り ※感染症対策のため、中止。

②地域行事への参加

○かわかみふるさとまつり

◇月 日 令和6年11月3日（日）

◇場 所 川上公民館前庭

◇出展内容 たこやき

◇参加職員数 6名

③実習受け入れ

○山口県立萩看護学校（老年看護学）

◇実習期間 令和6年10月29日～11月5日の5日間

◇実習部署 特別養護老人ホーム

◇実習者数 6名

④その他

別途、各部署において実施。（行事実績のとおり）

3 基本事業

（１）特別養護老人ホーム かわかみ苑：本館（従来型）

①事業種別

- 小規模介護老人福祉施設事業（定員 30 名）
- 短期入所生活介護事業（併設）（定員 16 名）
- 介護予防短期入所生活介護事業
- 萩市生活支援ショートステイ事業

②入所状況

イ．施設入所状況

	令和 6 年度	令和 5 年度
月平均入所者数	27.1 名	25.9 名
入院者月平均者数	0.4 名	1.1 名
新規入所者数	6 名	10 名
退所者数	7 名	6 名

ウ．短期入所利用状況

	令和 6 年度	令和 5 年度
1 日平均利用者数	4.2 名	3.1 名
平均利用率	26.1%	19.5%

③機能訓練の実施

生活リハビリの実施

④入所者の受診等

- ア．外来受診等 38 件（職員対応）
- イ．歯科往診 延 40 件

⑤各種行事等の実施

- ア．行事・クラブ活動 106 回（参加者：延べ 1,382 名）

⑥入所者の栄養管理

業務委託先と連携し、カロリー量を設定し摂取量を把握するとともに、行事食・イベント食においては、献立内容や配膳方法、季節感等を工夫しながら、生活の中の「食」の意義を確立すべく、リスク管理を踏まえた提供を行った。

⑦会議等（ユニット併催）

- ア．入所検討委員会 計 3 回

- 令和 6 年 6 月 12 日 判定者数 33 名
- 令和 6 年 11 月 27 日 判定者数 35 名
- 令和 7 年 3 月 12 日 判定者数 33 名

- イ．新規入所調整会議 計 8 回

（２）特別養護老人ホーム かわかみ苑：ユニット（地域密着型）

①事業種別

- ユニット型地域密着型介護老人福祉施設事業（定員 20 名）

②入所状況

	令和6年度	令和5年度
月平均入所者数	18.9名	16.8名
入院者月平均者数	0.4名	0.2名
新規入所者数	1名	6名
退所者数	2名	1名

③機能訓練の実施

生活リハビリの実施

④入所者の受診等

ア. 外来受診等 42件（職員対応）

イ. 歯科往診 延53件

⑤行事・クラブ活動の実施

○虹の街 72回（参加者：延べ491名）

○杜の街 69回（参加者：延べ565名）

⑥入所者の栄養管理

業務委託先と連携し、カロリー量を設定し摂取量を把握するとともに、行事食・イベント食においては、献立内容や配膳方法、季節感等を工夫しながら、生活の中の「食」の意義を確立すべく、リスク管理を踏まえた提供を行った。

⑦会議等

ア. 入所検討委員会

本館併催のため、本館欄に記載。

イ. 新規入所調整会議

本館併催のため、本館欄に記載。

ウ. ユニット運営推進会議

(1)第1回

○月 日 令和6年5月27日（月）

○出席者数 9名

○内 容 入居者基本情報、行事等の状況、新型コロナウイルス感染症の対策

(2)第2回

○月 日 令和6年7月22日（月）

○出席者数 5名

○内 容 入居者基本情報、行事等の状況、介護報酬改定

(3)第3回

○月 日 令和6年9月30日（月）

○出席者数 9名

○内 容 入居者基本情報、行事等の状況、災害時の対応

(4)第4回

○月 日 令和6年11月25日（月）

○出席者数 7名

○内 容 入居者基本情報、行事等の状況、社会福祉法人の地域公益活動

(5)第5回

○月 日 令和7年1月27日（月）

○出席者数 8名

○内 容 入居者基本情報、行事等の状況、成年後見制度

(6)第6回

○月 日 令和7年3月24日(月)

○出席者数 6名

○内 容 入居者基本情報、行事等の状況、令和6年度の評価と課題、令和7年度事業計画

エ. ユニット担当者会議

入居者ごとに開催。(新規→3ヶ月→6ヶ月。基本は6ヶ月に1回。)

※毎月開催

(3) デイサービスセンター かわかみ苑

①事業種別

○地域密着型通所介護事業(定員18名)

○介護予防・日常生活支援総合事業(第1号通所型サービス)

○介護予防教室事業(萩市委託事業)

○高齢者朝食提供サービス事業(地域における公益的な取組)

②利用状況

ア. 地域密着型通所介護

	令和6年度	令和5年度
提供日数	205日	252日
延利用者数	734名	1,414名
1日平均利用者数	3.6名	5.6名

イ. 介護予防・日常生活支援総合事業

	令和6年度	令和5年度
提供日数	205日	252日
延利用者数	210名	381名
1日平均利用者数	1.1名	1.5名

ウ. 介護予防教室事業

	令和6年度	令和5年度
開館日数	48日	47日
延利用者数	585名	601名
1日平均利用者数	12.2名	12.8名

エ. 新規利用者契約数(要支援から要介護への変更除く)

2名(要介護2名)

③機能回復訓練の実施

○マ ッ サ ー ジ 延べ	856回	○起 立 訓 練 延べ	1,550回
○歩 行 訓 練 延べ	1,568回	○バ イ ク 延べ	54回
○平 行 棒 往 復 延べ	82回	○両上腕滑車運動 延べ	75回
○ホ ッ ト パ ッ ク 延べ	828回	○マ イ ク ロ ト ン 延べ	1,106回
○日常生活動作訓練 延べ	4,650回	○遊具等による訓練 延べ	1,549回
○体 操 延べ	2,959回		

④行事・レクリエーションの実施

行事食の提供、手作りおやつ、お花見ドライブ

⑤会議等

ア. 地域密着型通所介護運営推進会議

(1) 第1回

○月 日 令和6年9月30日(月)

○出席者数 7名

○内 容 令和6年度事業計画・目標、上半期事業実施状況、利用者の状況、行事報告、評価及び現状と課題

(2) 第2回

○月 日 令和7年3月24日(月)

○出席者数 7名

○内 容 令和6年度事業実施状況、行事報告、評価及び現状と課題、令和7年度事業計画

イ. 部署内研修、会議

(1) 第1回

○月 日 令和6年8月1日(木)

○内 容 熱中症対策について

(1) 第2回

○月 日 令和6年9月12日(木)

○内 容 口腔ケアについて

(1) 第3回

○月 日 令和7年1月23日(木)

○内 容 福祉車輛について

⑥高齢者朝食提供サービス事業

	令和6年度	令和5年度
提供日数	89日	80日
利用実人数	5名	6名
延利用者数	273名	238名
1日平均利用者数	3.1名	3.0名

(4) 萩市在宅介護支援センター かわかみ苑

①事業種別

○萩市在宅介護支援センター管理運営事業<萩市委託事業>

②事業内容

ア. 相談実績

○相談実績累計(相談形態別)

	件数		件数
電 話	187	F A X	1
来 苑	1	会 議	2
訪 問	493	その他	151
計			835
その他調整			67
(再掲) 夜間対応			13

○相談内容累計（内容別）

生活支援・予防事業関係	264	認知症関係	0
配食	13	精神疾患	0
外出支援	8	家族・親族関係	2
訪問理美容	5	家族・親族間トラブル	0
介護予防・特定	20	近隣・地域間トラブル	0
緊急通報装置	192	その他	2
家族介護者支援	23	虐待関係	0
その他	3	成年後見関係	0
介護保険関係	57	その他	779
在宅サービス	37	権利擁護	0
施設サービス	10	実態把握	593
その他	10	その他	186
医療関係	413	合計	1,515
入院・退院	102		
その他	311		

イ. 申請業務

○萩市介護予防教室事業

令和7年度 予定申請：17件

○萩市生活支援給食サービス

新規：1件、継続：1件

○萩市家族介護用品支給事業

令和6年度 新規申請：2件

令和7年度 予定申請：3件

○萩市緊急通報装置貸与

◇新規申請：7件

◇協力員変更申請：8件

◇撤去・返却：4件

◇あんしんカード配布：48件

○リフト付きタクシー専用利用券交付申請

令和6年度 新規申請：2件

令和7年度 予定申請：3件

○訪問理美容サービス利用券交付申請

令和6年度 新規申請：1件

令和7年度 予定申請：2件

ウ. 会 議

○萩市在宅介護支援センター相談員勉強会 計5回

○萩市在宅介護支援センター連絡協議会 計5回

○萩市多職種協働研修事業「事例検討会」 計4回

○川上地区民生委員・児童委員協議会 計9回

○川上地区ケア会議 計7回

○川上地域ささえあい協議体会議 計2回