

## 平成30年度 事業報告

近年、社会福祉法人の組織のあり方や責務が見直され、新たな道標として社会福祉法が改正されたところですが、組織内機関の権能や責任が明確になり、また、社会福祉法人の責務として地域における公益的な取り組みが義務付けられるなど社会福祉法人制度が大きく転換されています。

また、介護保険事業の展開については、入所者の要介護度の重度化が避けられない状況になっており、入所者に合わせた介護・看護のより一層の処遇向上が求められています。

このような状況の中、平成30年度は、山水会<かわかみ苑>アクションプラン（行動計画）に基づき、部署間の結束力の強化を図りながら、サービスの提供にあたりました。

特に、入所者の減少が続いている中、入所者確保計画を定め、入所者の確保に努めましたが、次年度も引き続き、入所者の確保に努めることが喫緊の課題となっています。

また、その中で、職員体制の確保や職員一人一人の資質向上、サービスの提供方法の検討等、さらなる事業面・運営面の組織的向上を図ることが課題となっています。

# 1 法人本部

## (1) 理事会

### ①第1回

- 月 日 平成30年6月12日(火) 10:00~11:30  
○出席者数 理事5名、監事1名、職員3名  
○議 題 ◇報告 平成29年度地域密着型サービス事業者等実地指導の結果、職員体制  
◇審議 平成29年度事業報告・決算、定時評議員会の開催、  
規程改定(指定介護老人福祉施設かわかみ苑運営規程・ユニット型指定地域密着型介護老人福祉施設かわかみ苑運営規程・指定介護老人福祉施設及び指定地域密着型介護老人福祉施設かわかみ苑入所取扱規程)

### ②第2回

- 月 日 平成30年11月26日(月) 10:00~11:40  
○出席者数 理事5名、監事1名、職員3名  
○議 題 ◇報告 中間監査報告、平成30年度収支見込、理事長職務報告、職員体制  
◇審議 規程改定(組織規程・個人情報保護規程)

### ③第3回

- 月 日 平成31年3月18日(月) 10:00~11:15  
○出席者数 理事5名、監事1名、職員3名  
○議 題 ◇報告 入所者状況、入所者確保計画、理事長職務報告、職員体制  
◇審議 平成30収支補正予算、平成31事業計画・収支予算、  
規程改定(給与退職金規程)、評議員会の開催

## (2) 評議員会

### ①第1回<定時評議員会>

- 月 日 平成30年6月26日(火) 10:00~10:40  
○出席者数 評議員6名、監事2名、職員3名  
○議 題 ◇報告 平成29年度事業報告・職員体制  
◇審議 平成29年度収支決算

### ②第2回

- 月 日 平成31年3月27日(水) 10:00~10:40  
○出席者数 評議員7名、監事1名、職員3名  
○議 題 ◇報告 入所者状況、入所者確保計画、職員体制  
◇審議 平成30年度収支補正予算、平成31年度事業計画・  
収支予算

## (3) 監査

### ①第1回<期末監査>

- 月 日 平成30年5月23日(水) 10:00~11:30  
○出席者数 監事2名、職員2名

### ②第2回<中間監査>

- 月 日 平成30年10月26日(金) 10:00~11:30  
○出席者数 監事2名、職員1名

## 2 事業全体

### (1) 危機管理対策

#### ①苦情への対応

○苦情解決窓口の設置及び第3者委員の配置

◇苦情件数 3件(対応済) ※入所者の処遇について

#### ②虐待防止対策

○職員全体会議を活用し、研修を実施(2回)。

#### ③防犯対策

○職員全体会議を活用し、研修を実施(1回)。

### (2) 職員会議

#### ①全 体

ア. 部署代表者会議 毎月1回

イ. 職員全体会議 毎月1回

ウ. 給食検討会議 毎月1回

#### ②部署別

ア. 各部署別会議 毎月1回

#### ③ケース別

ア. 本館ケース検討会議 毎月1回

イ. ユニット担当者会議 3ヶ月に1回/入居者ごと

### (3) 職員委員会(6委員会)

①衛生管理委員会 ○委員会 年6回 ○研修 年2回

②消防防災対策委員会 ○委員会 年4回 ○訓練 年5回

③身体拘束廃止委員会 ○委員会 年4回 ○研修 年1回

④介護事故防止委員会 ○委員会 年6回

⑤褥瘡発生予防委員会 ○委員会 年4回

⑥個別機能訓練委員会 ○委員会 年4回

### (4) 苑内研修及び苑外会議・研修への参加

#### ①苑内研修

ア. 職員全体会議：活用研修

○食中毒予防研修 平成30年6月28日(木)

○虐待防止研修 平成30年8月30日(木)

○個人情報保護研修 平成30年9月27日(木)

○虐待防止研修 平成30年11月29日(木)

○防犯研修 平成30年12月27日(木)

イ. 単独開催

○口腔ケア研修 平成30年6月27日(水)

#### ②苑外会議及び研修への参加

ア. 会議等への参加

○会議等関係 16件16名

イ. 外部研修への参加

○全 般 8件8名

○総務関係 13件13名

○生活支援関係 3件3名

- 介護関係 9件 15名
- 居宅関係 4件 4名
- 北浦地区特養部会 6件 6名

## (5) 情報公開・情報提供

### ①広報誌の発行

- ア. かわかみ苑だより 年1回 650部
- イ. かわかみ苑情報 年2回 150部

### ②情報公開・閲覧コーナーの設置

- 情報公開・閲覧コーナー設置（事務室前）

### ③インターネットによる情報公開

- かわかみ苑ホームページの開設 (<https://kawakamien.jp/>)
- 全国社会福祉法人経営者協議会のホームページの活用
- 財務諸表等公開システムの活用

## (6) 地域交流・協力・実習等

### ①主催行事

#### ア. かわかみ苑夏まつり

- 月 日 平成30年7月28日（土）
- 協力団体 日清医療食品(株)、萩市川上総合事務所、萩市社会福祉協議会川上事務所、スマイルフラ、たい焼き隊
- 内 容 猛暑のため、室内開催。  
＜ステージ＞スマイルフラ、子ども神輿、盆踊り、抽選会  
＜バザー＞焼きそば、たい焼き、飲み物、ゲーム、かき氷  
＜日清医療食品(株)＞から揚げ、フランクフルト、おでん、焼き鳥

#### イ. 縁日（ユニット）

- 月 日 平成30年10月12日（金）
- 協力団体 萩市立川上小学校
- 内 容 ゲーム、屋台、盆踊り
- 参加者数 全校児童（児童23名、教員9名）

### ②地域行事への参加

#### ア. かわかみさくらまつり

- 月 日 平成30年4月4日（月）
- 場 所 川上公民館前庭
- 見学者数 ユニット入居者11名、職員6名

#### イ. 萩阿武川温泉公園まつり

- 月 日 平成30年5月3日（木祝）
- 場 所 萩阿武川温泉公園
- 出展内容 たこ焼き
- 参加職員数 7名
- 見学者数 ユニット入居者6名、職員3名

#### ウ. 川上小・中・地域合同運動会

- 月 日 平成30年9月16日（日）
- 場 所 萩市立川上中学校グラウンド
- 見学者数 ユニット入居者6名、職員2名

- エ. 山口県青少年芸術劇場（劇団海峡座）  
 ○月 日 平成 30 年 9 月 27 日（木）  
 ○場 所 萩市立川上中学校講堂  
 ○見学者数 ユニット入居者 6 名、職員 3 名

- オ. かわかみふるさとまつり  
 ○月 日 平成 30 年 11 月 4 日（日）  
 ○場 所 川上公民館前庭  
 ○出展内容 たこ焼き、焼きいも  
 ○参加職員数 7 名  
 ○見学者数 ユニット入居者 6 名、職員 3 名

③実習等受け入れ（社会貢献のため）

- ア. 川上中学校福祉体験学習  
 ○実施機関 萩市立川上中学校  
 ○参加者数 1 年生（生徒 1 名）  
 ○実施日時 平成 30 年 5 月 30 日（水）

- イ. 川上小学校福祉体験学習  
 ○実施機関 萩市立川上小学校  
 ○参加者数 3・4 年生（児童 7 名、教員 2 名）  
 ○実施日時 平成 30 年 7 月 12 日（木）

- ウ. 山口県立萩看護学校（老年看護学）  
 ○実習期間 特別養護老人ホーム 10/30～11/14 の 10 日間  
 デイサービスセンター 11/2～11/7 の 3 日間  
 ○実習者数 7 名

### 3 基本事業

(1) 特別養護老人ホーム かわかみ苑：本館（従来型）

①事業種別

- 小規模介護老人福祉施設事業（定員 30 名）  
 ○短期入所生活介護事業（併設）（定員 16 名）  
 ○介護予防短期入所生活介護事業  
 ○萩市生活支援ショートステイ事業

②入所状況

イ. 施設入所状況

	平成 30 年度	平成 29 年度
月平均入所者数	23.0 名	27.3 名
入院者月平均者数	3.6 名	2.2 名
新規入所者数	9 名	4 名
退所者数	13 名	9 名

ウ. 短期入所利用状況

	平成 30 年度	平成 29 年度
1 日平均利用者数	6.6 名	5.9 名
平均利用率	41.1%	36.9%

③機能訓練の実施

生活リハビリの実施

④入所者の受診等

ア. 外来受診等 42 件 (救急搬送・職員対応)

イ. 歯科往診受診 延 34 件

⑤各種行事等の実施

ア. 行事・クラブ活動 93 回

⑥入所者の栄養管理

業務委託先と連携し、カロリー量を設定し摂取量を把握するとともに、行事食・イベント食においては、献立内容や配膳方法、季節感等を工夫しながら、生活の中の「食」の意義を確立すべく、リスク管理を踏まえた提供を行った。

⑦事故・ヒヤリハット

ア. 本館入所 35 件

イ. 短期入所 10 件

⑧会議等

ア. 入所検討委員会 (ユニット併催)

(1) 第 1 回 <平成 30 年 7 月 6 日 (金)> 入所判定者数 52 名

(2) 第 2 回 <平成 30 年 8 月 28 日 (火)> 入所判定者数 53 名

(3) 第 3 回 <平成 30 年 10 月 16 日 (木)> 入所判定者数 56 名

(4) 第 4 回 <平成 31 年 1 月 18 日 (金)> 入所判定者数 59 名

(5) 第 5 回 <平成 31 年 3 月 11 日 (月)> 入所判定者数 64 名

イ. 新規入所調整会議 (ユニット併催)

(1) 第 1 回 <平成 30 年 11 月 30 日 (金)>

(2) 第 2 回 <平成 31 年 2 月 5 日 (火)>

(3) 第 3 回 <平成 31 年 2 月 22 日 (金)>

(4) 第 4 回 <平成 31 年 3 月 20 日 (水)>

(2) 特別養護老人ホーム かわかみ苑 : ユニット (地域密着型)

①事業種別

○ユニット型地域密着型介護老人福祉施設事業 (定員 20 名)

②入所状況

	平成 30 年度	平成 29 年度
月平均入所者数	14.0 名	18.3 名
入院者月平均者数	1.1 名	1.4 名
新規入所者数	2 名	3 名
退所者数	3 名	6 名

③機能訓練の実施

生活リハビリの実施

④入所者の受診等

ア. 外来受診等 7 件 (救急搬送・職員対応)

イ. 歯科往診受診 延 41 件

⑤行事・クラブ活動の実施

(1) 杜の街 85 回

(2) 虹の街 88 回

## ⑥入所者の栄養管理

業務委託先と連携し、カロリー量を設定し摂取量を把握するとともに、行事食・イベント食においては、献立内容や配膳方法、季節感等を工夫しながら、生活の中の「食」の意義を確立すべく、リスク管理を踏まえた提供を行った。

## ⑦事故・ヒヤリハット

15件

## ⑧会議等

### ア. 入所検討委員会

本館併催のため、本館欄に記載。

### イ. 新規入所調整会議

本館併催のため、本館欄に記載。

### ウ. ユニット運営推進会議

#### (1) 第1回

○月 日 平成30年5月31日(木)

○出席者数 12名

○内 容 アクションプラン、平30事業計画・目標、年間予定、入居者の基本情報、行事報告

#### (2) 第2回

○月 日 平成30年7月9日(月)

○出席者数 11名

○内 容 基本情報、行事報告、協議テーマ「行事」

#### (3) 第3回

○月 日 平成30年9月25日(火)

○出席者数 12名

○内 容 基本情報、行事報告、協議テーマ「クラブ活動」

#### (4) 第4回

○月 日 平成30年11月30日(金)

○出席者数 11名

○内 容 基本情報、行事報告、協議テーマ「災害時の対応」

#### (5) 第5回

○月 日 平成31年1月29日(火)

○出席者数 12名

○内 容 基本情報、行事報告、協議テーマ「防犯」

#### (6) 第6回

○月 日 平成31年3月7日(木)

○出席者数 12名

○内 容 基本情報、行事報告、年間の振り返り、平31事業計画

## (3) デイサービスセンター かわかみ苑

### ①事業種別

○地域密着型通所介護事業(定員18名)

○介護予防・日常生活支援総合事業(第1号通所型サービス)

○介護予防教室事業(萩市委託事業)

○高齢者朝食提供サービス事業(地域における公益的な取組)

②利用状況

ア. 地域密着型通所介護

	平成 30 年度	平成 29 年度
提供日数	249 日	251 日
延利用者数	1,380 名	1,362 名
1 日平均利用者数	5.5 名	6.6 名

イ. 介護予防・日常生活支援総合事業

	平成 30 年度	平成 29 年度
提供日数	249 日	204 日
延利用者数	1,049 名	860 名
1 日平均利用者数	4.2 名	4.2 名

ウ. 介護予防教室事業

	平成 30 年度	平成 29 年度
開館日数	48 日	47 日
延利用者数	486 名	454 名
1 日平均利用者数	10.1 名	9.7 名

③機能回復訓練の実施

○マ ッ サ ー ジ	延べ 1,395 名	○起 立 訓 練	延べ 2,874 名
○歩 行 訓 練	延べ 3,104 名	○下 肢 拳 上 屈 曲	延べ 3 名
○平 行 棒 往 復	延べ 560 名	○両 上 腕 滑 車 運 動	延べ 1,619 名
○ホ ッ ト パ ッ ク	延べ 2,268 名	○マ イ ク ロ ト ン	延べ 2,968 名
○日 常 生 活 動 作 訓 練	延べ 3,159 名	○遊 具 等 に よ る 訓 練	延べ 2,768 名
○体 操	延べ 3,034 名		

④行事・レクリエーションの実施

口腔運動プログラム、カレンダーづくり、体力測定等

⑤事故・ヒヤリハット

4 件

⑥会議等

ア. 地域密着型通所介護運営推進会議

(1) 第 1 回

○月 日 平成 30 年 9 月 28 日 (金)

○出席者数 8 名

○内 容 平 29 事業報告、平 30 事業計画、利用者の状況等

(2) 第 2 回

○月 日 平成 31 年 3 月 26 日 (火)

○出席者数 7 名

○内 容 平 30 事業実施状況、行事報告、評価及び現状と課題、平 31 事業計画

⑦高齢者朝食提供サービス事業

	平成 30 年度	平成 29 年度
提供日数	113 日	119 日
利用実人数	4 名	4 名
延利用者数	280 名	271 名
1 日平均利用者数	2.5 名	2.3 名



(4) 萩市在宅介護支援センター かわかみ苑

①事業種別

○萩市在宅介護支援センター管理運営事業<萩市委託事業>

②事業内容

ア. 相談実績

相談実績累計(平成30年04月～平成31年03月)

支援センター名称	相談形態別件数							その他 調整回数	夜間 (再掲)
	電話	来所	訪問	FAX	会議	その他	計		
かわかみ苑	107	3	487	19	7	110	733	14	18

相談内容累計(平成30年04月～平成31年03月)

支援センター名称	生活支援・予防事業											介護保険サービス			医療			認知			
	配食	外出支援	寝具類等洗濯 乾燥消毒	ホームヘルプサービス	訪問理美容	介護予防・特定	デイサービス	ショートステイ	緊急通報装置	家族介護者支援	その他 福祉サービス	在宅サービス	施設サービス	その他	入院	退院	その他	本人	家族・親族	関係機関	その他
かわかみ苑	73	0	0	3	1	50	3	5	157	24	1	0	0	0	55	32	170	16	0	0	0

精神				家族・親族関係			虐待			成年後見			その他			合計		
精神疾患	アルコール依存	閉じこもり	その他	家族のトラブル	地域のトラブル	その他	高齢者	障害者	一般	その他	市長申し立て	高齢者	障害者	その他	権利擁護		実態把握	その他
0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	542	35	1170

イ. 申請業務

○萩市介護予防教室事業

平成30年度分 新規：1件、平成31年度分 新規：22件

○萩市生活支援給食サービス

新規：2件(内1件：ケース検討後申請)、更新：5件

○萩市生活支援ショートステイ事業申請

1件

○萩市家族介護用品支給事業

平成30年度分 新規：3件(内1件：却下)

平成30年度分 更新：4件

平成31年度分 新規：4件

○萩市緊急通報装置貸与

◇新規設置：2件

◇電池交換：4件

◇あんしんカード配布：47件(45件+2件)

◇協力員変更申請：1件

◇電話番号変更申請：1件

◇緊通一斉点検：26件

◇緊通器械交換：11件

ウ. 会 議

- |                     |        |
|---------------------|--------|
| ○萩市在宅介護支援センター相談員勉強会 | 計 12 回 |
| ○萩市在宅介護支援センター連絡協議会  | 計 11 回 |
| ○萩市多職種協働研修事業「事例検討会」 | 計 4 回  |
| ○川上地区民生委員・児童委員協議会   | 計 11 回 |
| ○川上地区ケア会議           | 計 12 回 |
| ○川上地域ささえあい協議体会議     | 計 5 回  |
| ○担当者会議              | 計 7 回  |